

2025 AEPN

Questionário de Satisfação para Parceiros e outras Entidades (CAF Educação)

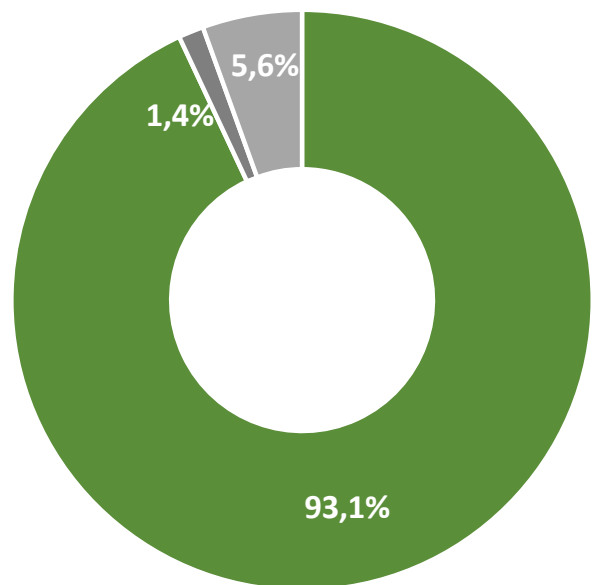


Maio 2025

Taxas de Participação

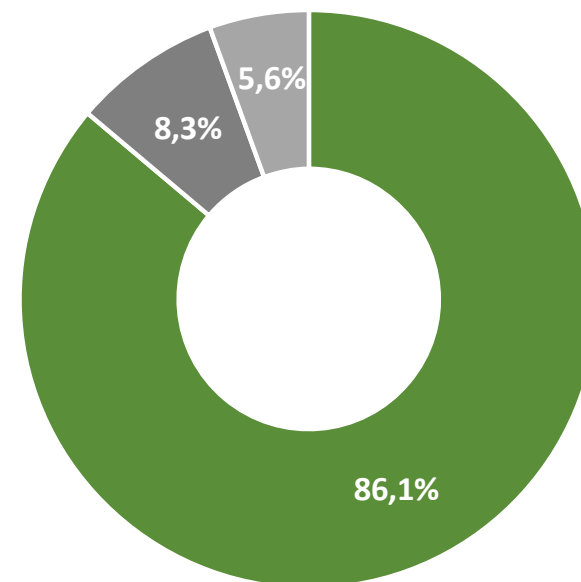
Dados	Nº de respondentes	Respostas	Taxa de participação
Alunos	456	293	64,3%
Pais/EE	475	211	44,4%
Parceiros e outras entidades	23	18	78,3%
PD	84	76	90,5%
PND	41	17	41,5%

B1. Imagem global do Agrupamento (Parceiros)



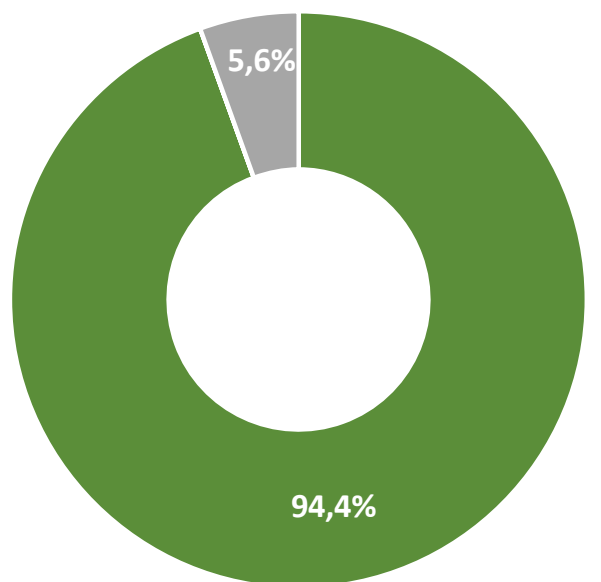
■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

B2. Envolvimento e participação (Parceiros)



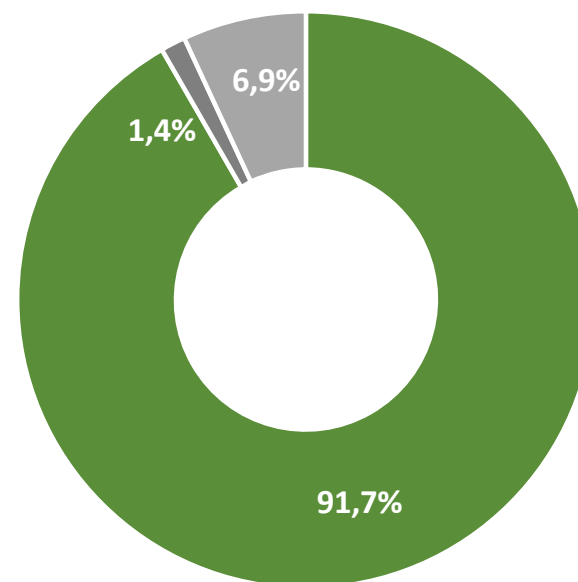
■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

B3. Acessibilidade (Parceiros)



■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

B4. Serviços (Parceiros)



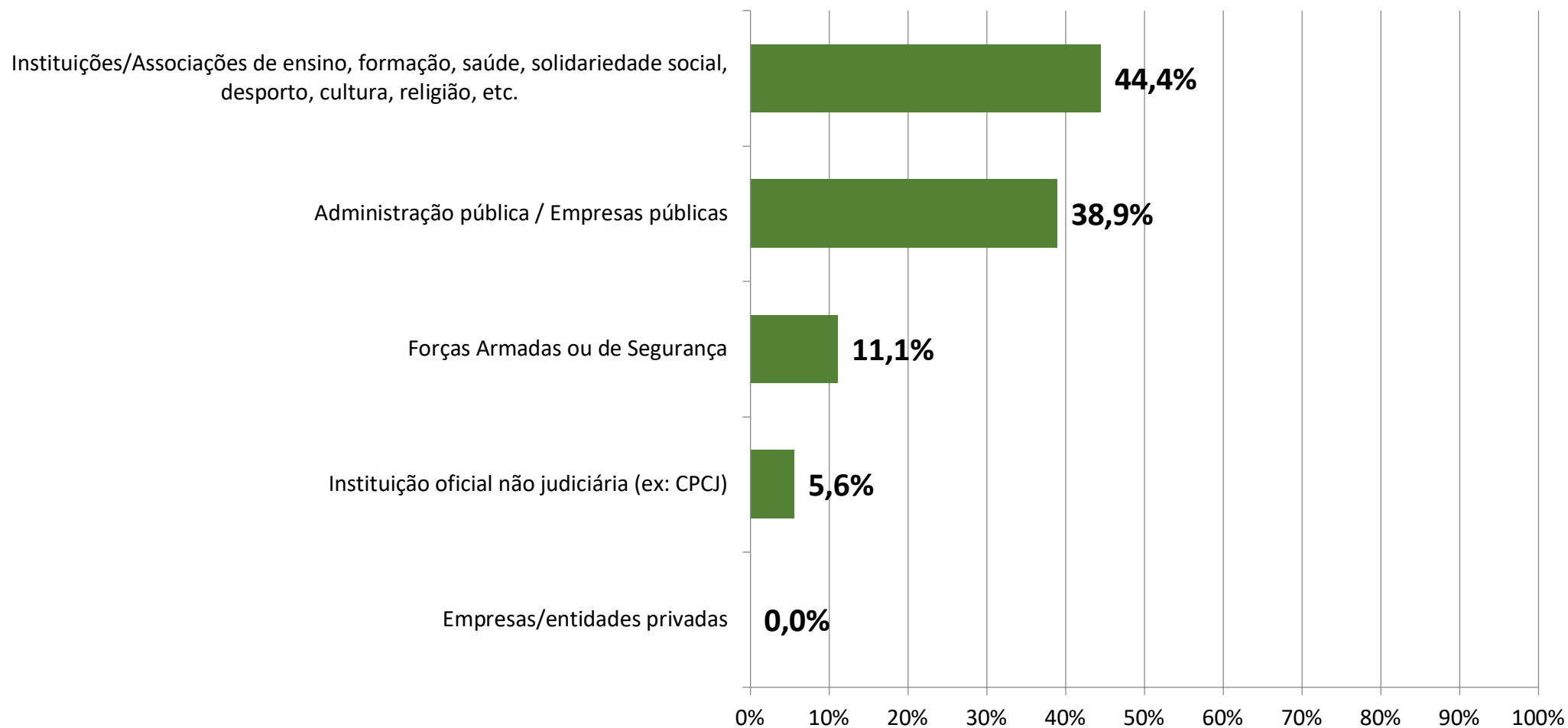
■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

A1. Indique-nos a área de intervenção da sua entidade/serviço:

Escolha única, respostas 18x, Não respondido 0x

Resposta	Respostas	Ratio
Forças Armadas ou de Segurança	2	11,1%
Administração pública / Empresas públicas	7	38,9%
Instituições/Associações de ensino, formação, saúde, solidariedade social, desporto, cultura, religião, etc.	8	44,4%
Empresas/entidades privadas	0	0,0%
Instituição oficial não judiciária (ex: CPCJ)	1	5,6%

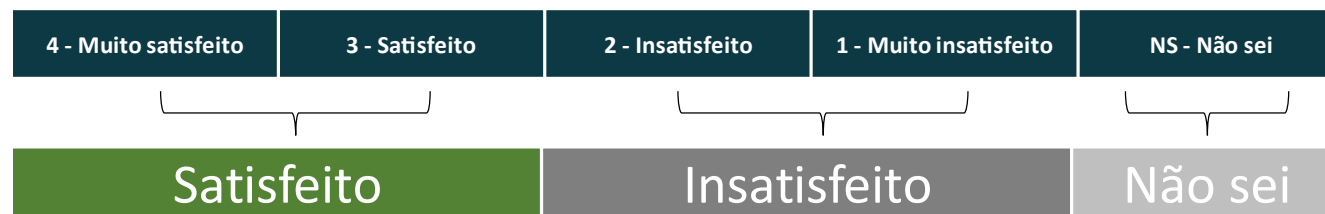
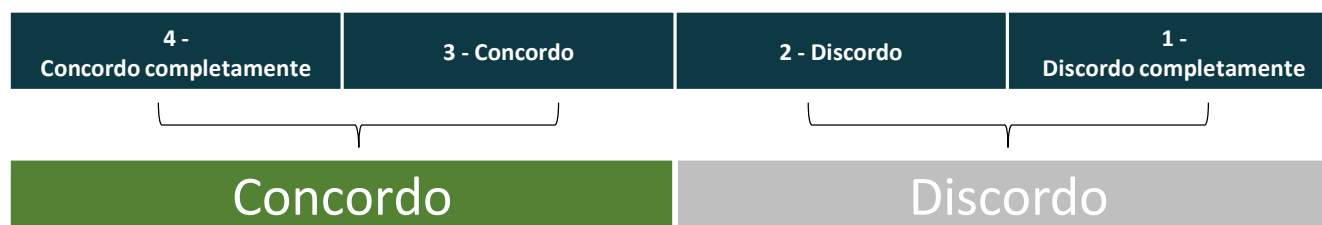
A1. Área de intervenção/serviço (Parceiros)





NOTA

- Para leitura dos mais fácil dos dados recolhidos, nos gráficos optámos por apresentar os resultados das tabelas de forma agrupada:

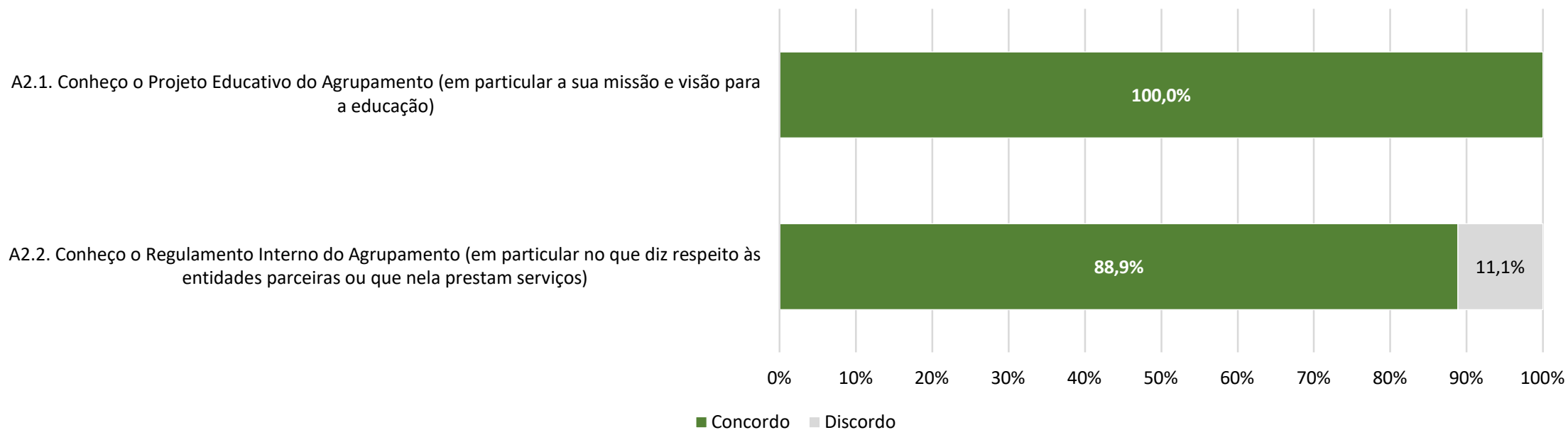


A2. Por favor, indique-nos o seu grau de concordância com as seguintes afirmações:

Matriz de escolha única, respostas 18x, Não respondido 0x

	4 - Concordo completamente	3 - Concordo	2 - Discordo	1 - Discordo completamente
A2.1. Conheço o Projeto Educativo do Agrupamento (em particular a sua missão e visão para a educação)	8	10	0	0
A2.2. Conheço o Regulamento Interno do Agrupamento (em particular no que diz respeito às entidades parceiras ou que nela prestam serviços)	6	10	2	0

A2. Perguntas iniciais (Parceiros)

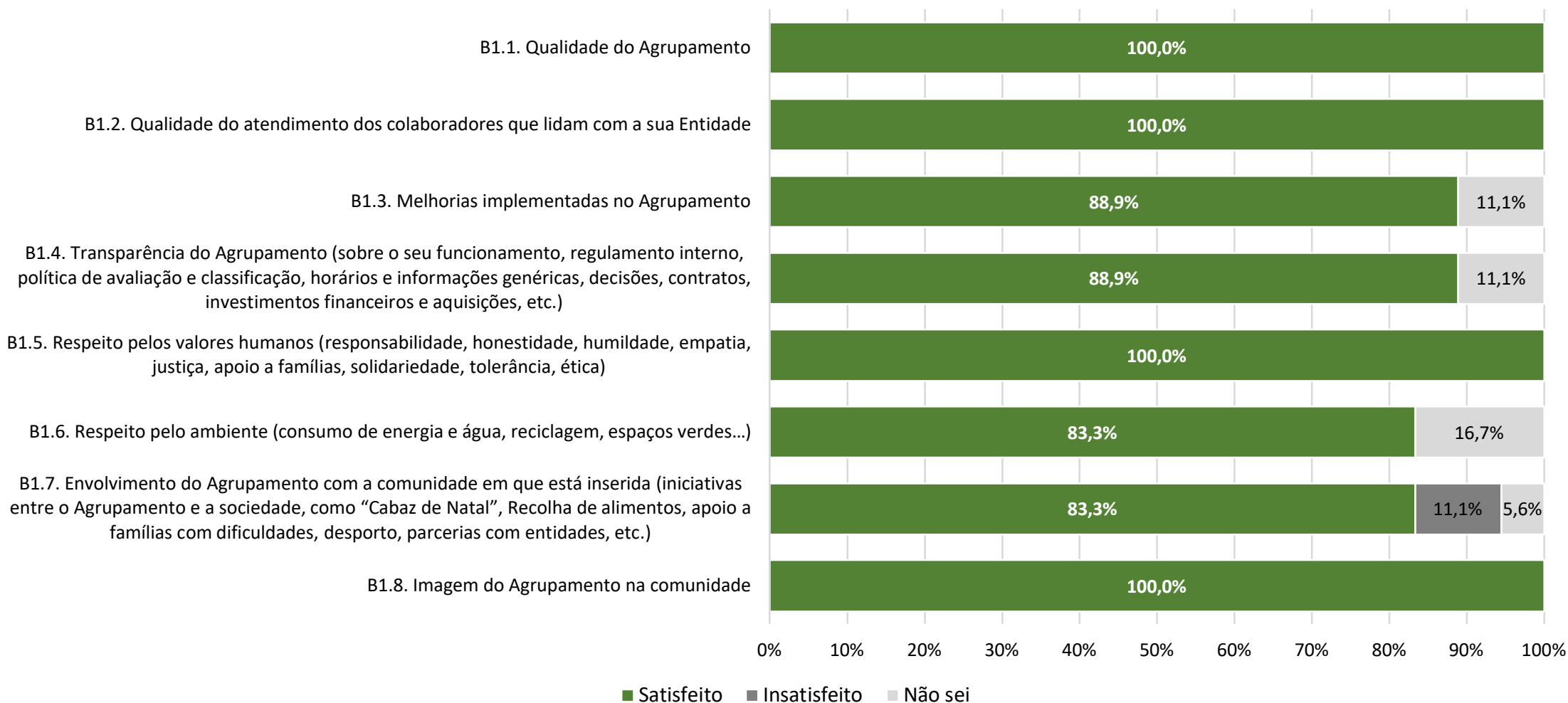


B1. Imagem global do Agrupamento - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 18x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B1.1. Qualidade do Agrupamento	12	6	0	0	0
B1.2. Qualidade do atendimento dos colaboradores que lidam com a sua Entidade	12	6	0	0	0
B1.3. Melhorias implementadas no Agrupamento	6	10	0	0	2
B1.4. Transparência do Agrupamento (sobre o seu funcionamento, regulamento interno, política de avaliação e classificação, horários e informações genéricas, decisões, contratos, investimentos financeiros e aquisições, etc.)	9	7	0	0	2
B1.5. Respeito pelos valores humanos (responsabilidade, honestidade, humildade, empatia, justiça, apoio a famílias, solidariedade, tolerância, ética)	11	7	0	0	0
B1.6. Respeito pelo ambiente (consumo de energia e água, reciclagem, espaços verdes...)	7	8	0	0	3
B1.7. Envolvimento do Agrupamento com a comunidade em que está inserida (iniciativas entre o Agrupamento e a sociedade, como "Cabaz de Natal", Recolha de alimentos, apoio a famílias com dificuldades, desporto, parcerias com entidades, etc.)	8	7	2	0	1
B1.8. Imagem do Agrupamento na comunidade	11	7	0	0	0

B1. Imagem global do Agrupamento (Parceiros)

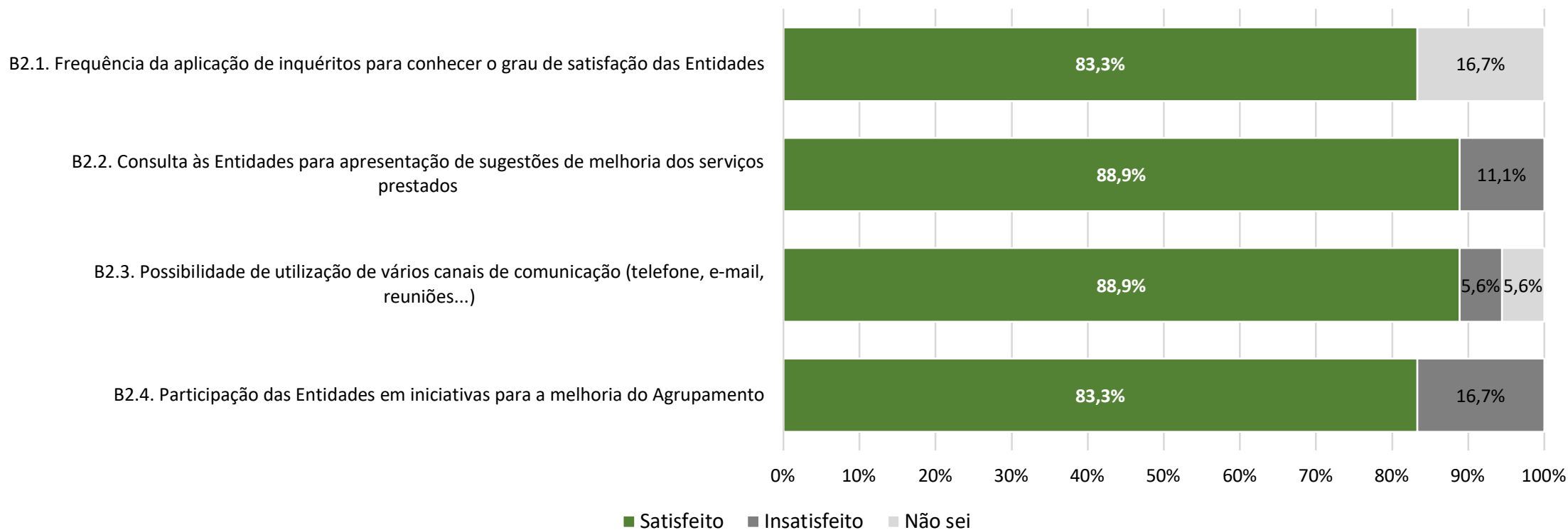


B2. Envolvimento e participação - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 18x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B2.1. Frequência da aplicação de inquéritos para conhecer o grau de satisfação das Entidades	1	14	0	0	3
B2.2. Consulta às Entidades para apresentação de sugestões de melhoria dos serviços prestados	5	11	2	0	0
B2.3. Possibilidade de utilização de vários canais de comunicação (telefone, e-mail, reuniões...)	11	5	1	0	1
B2.4. Participação das Entidades em iniciativas para a melhoria do Agrupamento	8	7	3	0	0

B2. Envolvimento e participação (Parceiros)

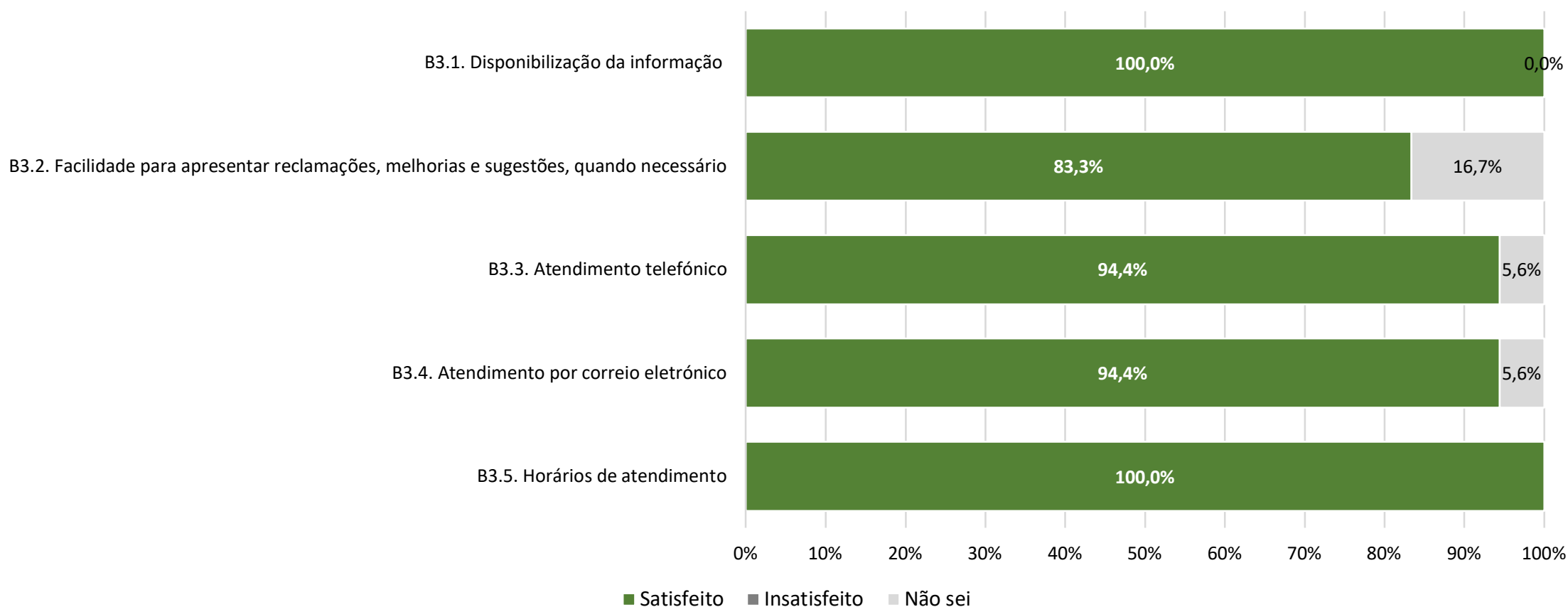


B3. Acessibilidade - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 18x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B3.1. Disponibilização da informação	10	8	0	0	0
B3.2. Facilidade para apresentar reclamações, melhorias e sugestões, quando necessário	10	5	0	0	3
B3.3. Atendimento telefónico	11	6	0	0	1
B3.4. Atendimento por correio eletrónico	10	7	0	0	1
B3.5. Horários de atendimento	11	7	0	0	0

B3. Acessibilidade (Parceiros)



B4. Serviços - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 18x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B4.1. Quantidade e qualidade da informação disponibilizada	8	9	0	0	1
B4.2. Tempo de resposta às solicitações / reclamações	8	7	0	0	3
B4.3. Resultados dos alunos do Agrupamento	11	7	0	0	0
B4.4. Preparação dos alunos para a “vida real” e mercado de trabalho	8	8	1	0	1

B4. Serviços (Parceiros)

B4.1. Quantidade e qualidade da informação disponibilizada

94,4%

5,6%

B4.2. Tempo de resposta às solicitações / reclamações

83,3%

16,7%

B4.3. Resultados dos alunos do Agrupamento

100,0%

B4.4. Preparação dos alunos para a “vida real” e mercado de trabalho

88,9%

5,6%

5,6%

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Não sei