

2025 AEPN

Questionário de Satisfação para Pais/EE (CAF Educação)

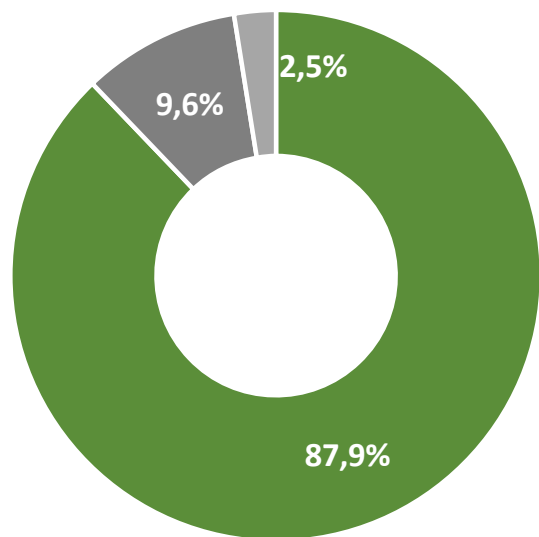


Maio 2025

Taxas de Participação

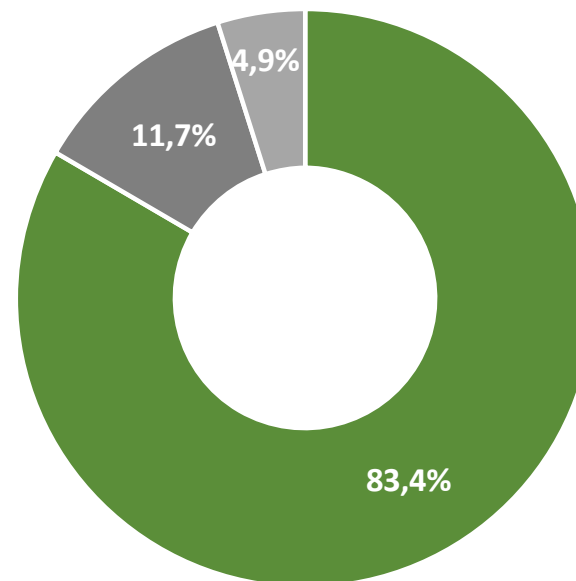
Dados	Nº de respondentes	Respostas	Taxa de participação
Alunos	456	293	64,3%
Pais/EE	475	211	44,4%
Parceiros e outras entidades	23	18	78,3%
PD	84	76	90,5%
PND	41	17	41,5%

**B1. Imagem global da Escola/Agrupamento
(Pais/EE)**



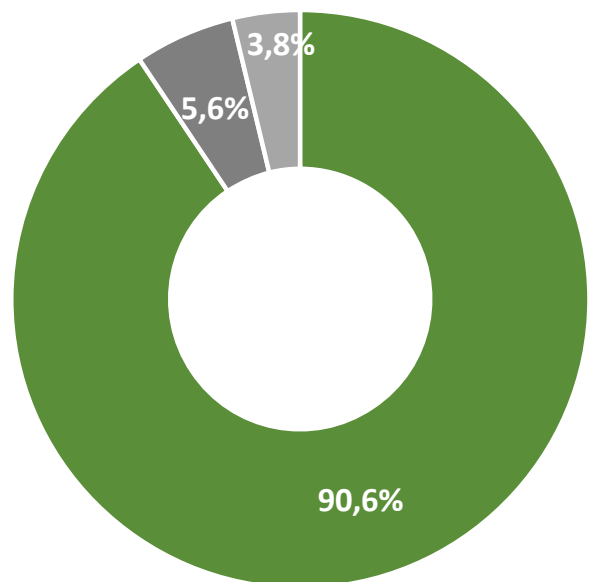
■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

B2. Envolvimento e participação (Pais/EE)



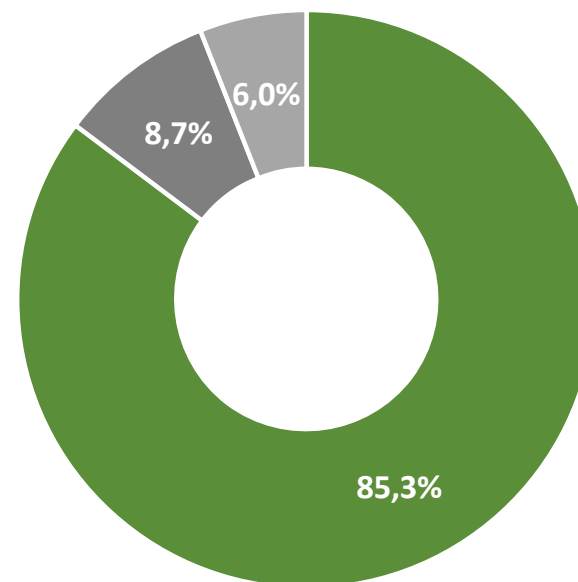
■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

B3. Acessibilidade (Pais/EE)



■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

B4. Serviços (Pais/EE)



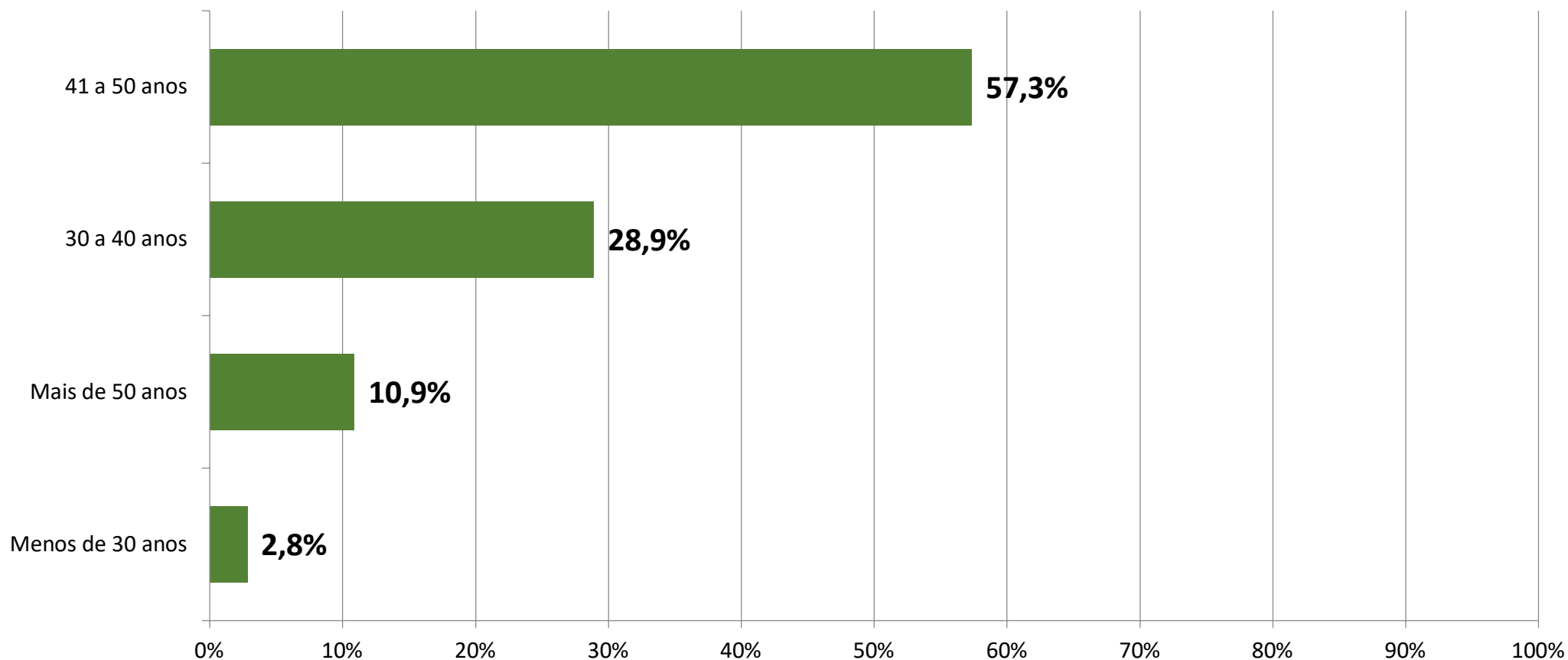
■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

A1. Idade:

Escolha única, respostas 211x, Não respondido 0x

Resposta	Respostas	Ratio
Menos de 30 anos	6	2,8%
30 a 40 anos	61	28,9%
41 a 50 anos	121	57,3%
Mais de 50 anos	23	10,9%

A1. Idade (Pais/EE)

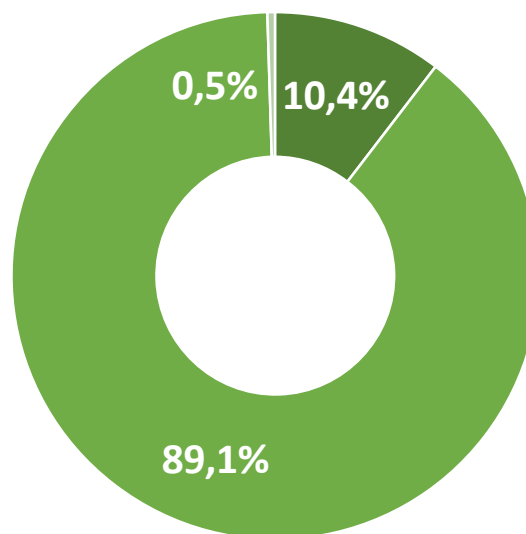


A2. Sexo

Escolha única, respostas 211x, Não respondido 0x

Resposta	Respostas	Ratio
Masculino	22	10,4%
Feminino	188	89,1%
Prefiro não indicar	1	0,5%

A2. Sexo (Pais/EE)



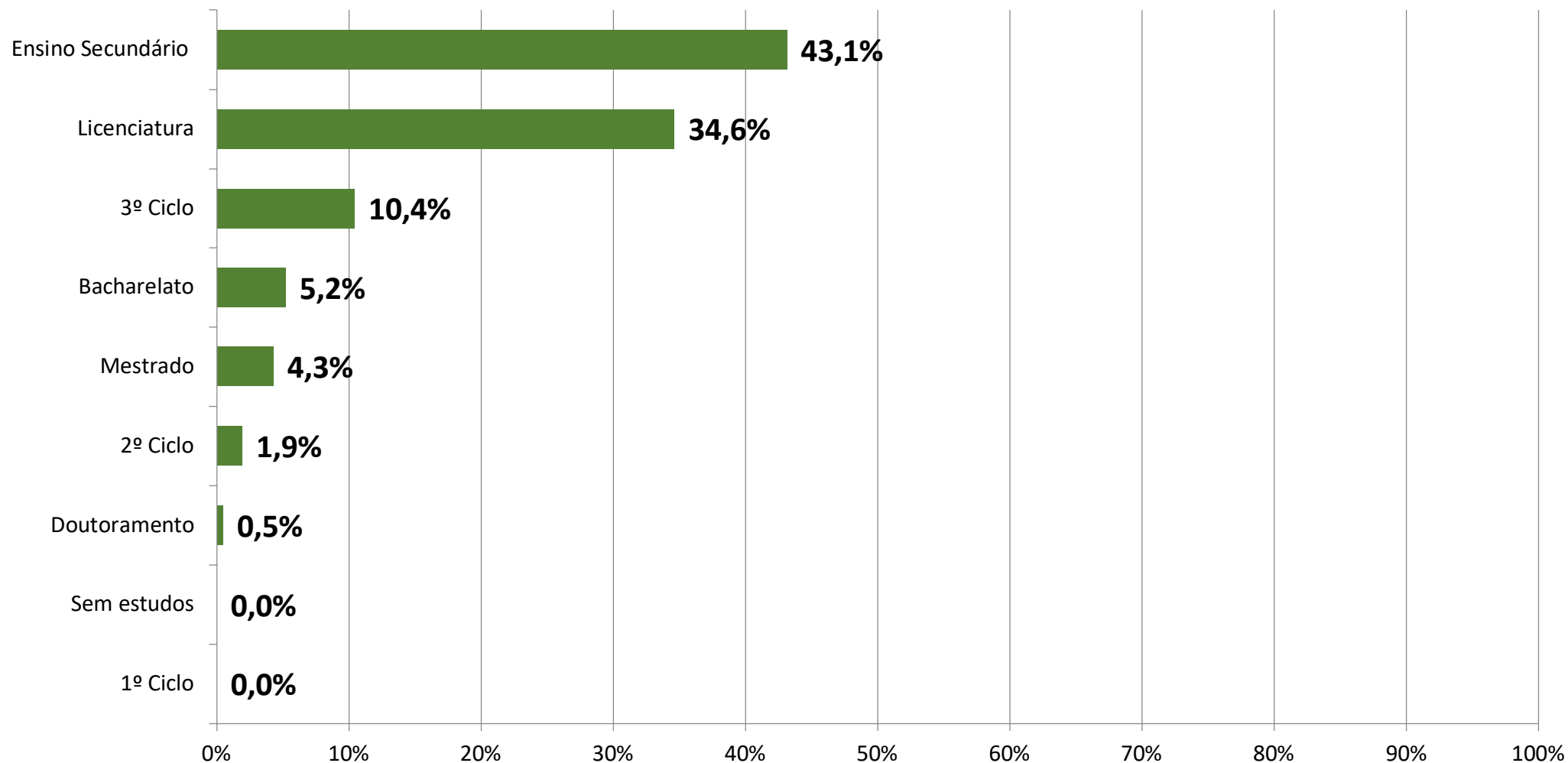
■ Masculino ■ Feminino ■ Prefiro não indicar

A3. Habilitação académica:

Escolha única, respostas 211x, Não respondido 0x

Resposta	Respostas	Ratio
Sem estudos	0	0,0%
1º Ciclo	0	0,0%
2º Ciclo	4	1,9%
3º Ciclo	22	10,4%
Ensino Secundário	91	43,1%
Bacharelato	11	5,2%
Licenciatura	73	34,6%
Mestrado	9	4,3%
Doutoramento	1	0,5%

A3. Habilitação académica (Pais/EE)

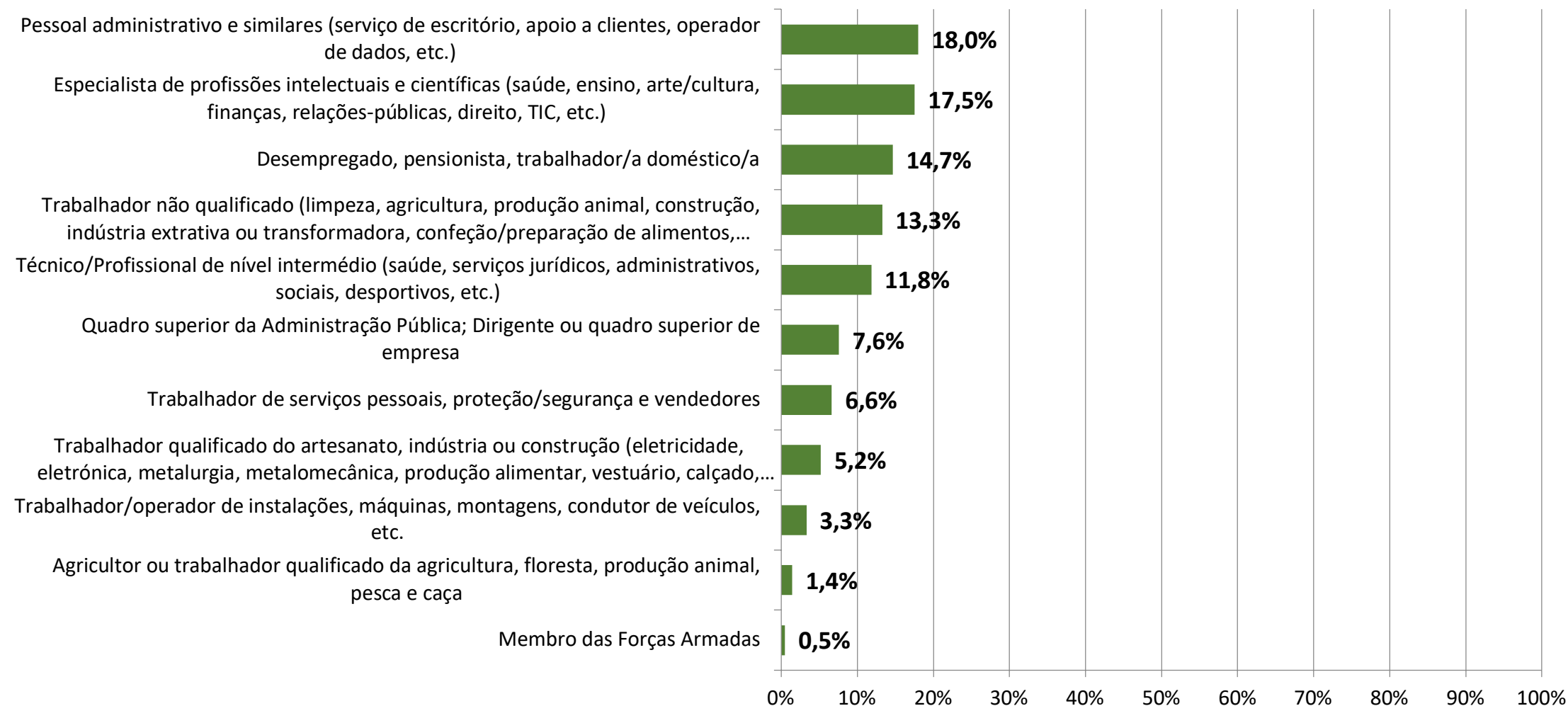


A4. Profissão:

Escolha única, respostas 211x, Não respondido 0x

Resposta	Respostas	Ratio
Desempregado, pensionista, trabalhador/a doméstico/a	31	14,7%
Membro das Forças Armadas	1	0,5%
Quadro superior da Administração Pública; Dirigente ou quadro superior de empresa	16	7,6%
Especialista de profissões intelectuais e científicas (saúde, ensino, arte/cultura, finanças, relações-públicas, direito, TIC, etc.)	37	17,5%
Técnico/Profissional de nível intermédio (saúde, serviços jurídicos, administrativos, sociais, desportivos, etc.)	25	11,8%
Pessoal administrativo e similares (serviço de escritório, apoio a clientes, operador de dados, etc.)	38	18,0%
Trabalhador de serviços pessoais, proteção/segurança e vendedores	14	6,6%
Agricultor ou trabalhador qualificado da agricultura, floresta, produção animal, pesca e caça	3	1,4%
Trabalhador qualificado do artesanato, indústria ou construção (eletricidade, eletrónica, metalurgia, metalomecânica, produção alimentar, vestuário, calçado, joalharia, etc.)	11	5,2%
Trabalhador/operador de instalações, máquinas, montagens, condutor de veículos, etc.	7	3,3%
Trabalhador não qualificado (limpeza, agricultura, produção animal, construção, indústria extrativa ou transformadora, confeção/preparação de alimentos, recolha de resíduos, etc.)	28	13,3%

A4. Profissão (Pais/EE)

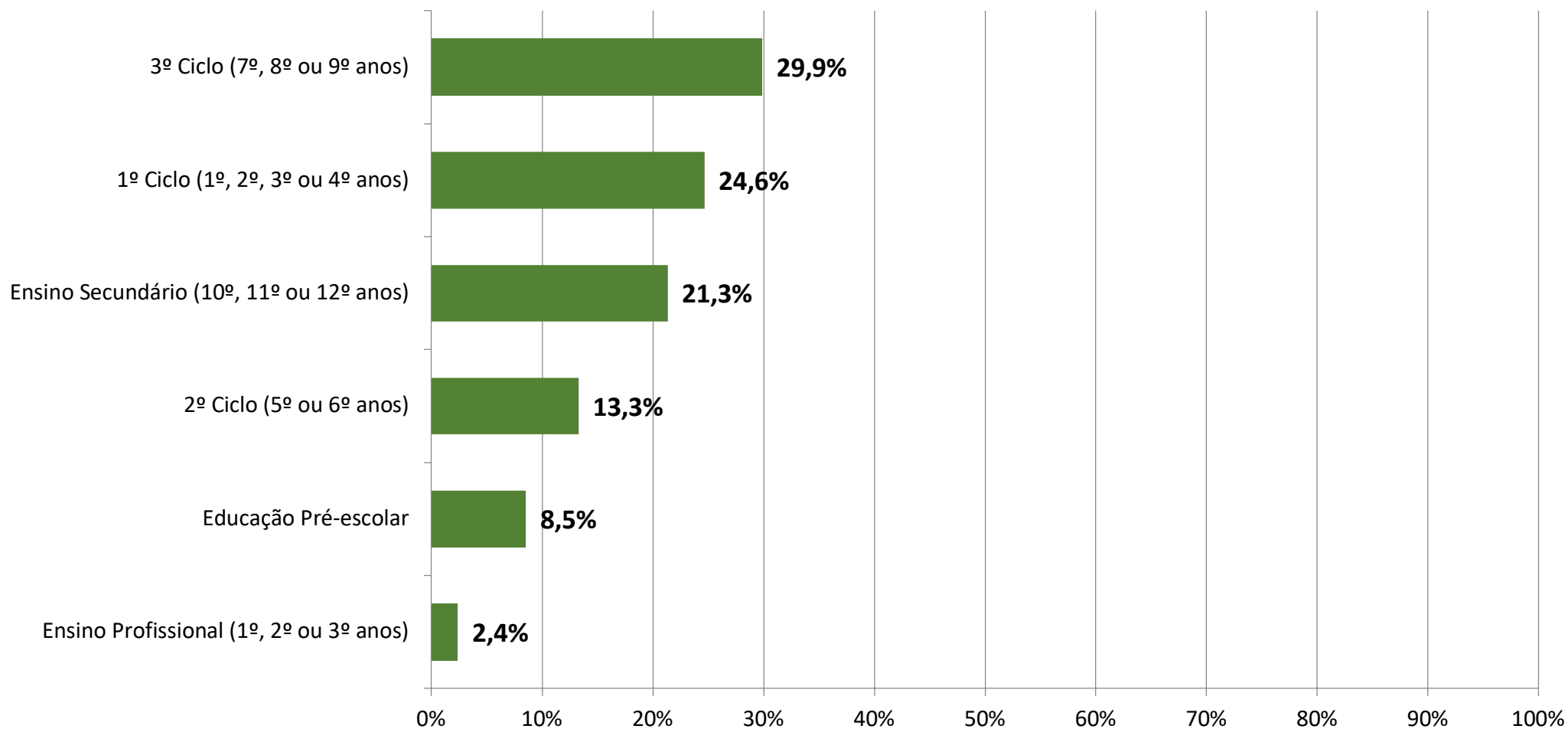


A5. Ciclo de ensino que o seu filho/educando frequenta (NOTA: se tiver mais de um filho(a) nesta Escola/Agrupamento, responda relativamente àquele(a) que fez anos há menos tempo):

Escolha única, respostas 211x, Não respondido 0x

Resposta	Respostas	Ratio
Educação Pré-escolar	18	8,5%
1º Ciclo (1º, 2º, 3º ou 4º anos)	52	24,6%
2º Ciclo (5º ou 6º anos)	28	13,3%
3º Ciclo (7º, 8º ou 9º anos)	63	29,9%
Ensino Secundário (10º, 11º ou 12º anos)	45	21,3%
Ensino Profissional (1º, 2º ou 3º anos)	5	2,4%

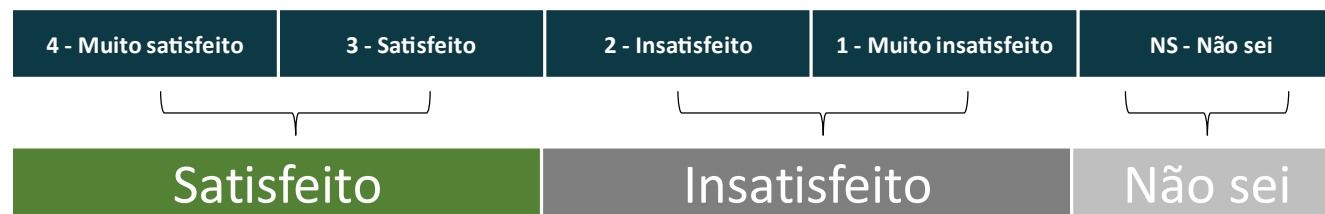
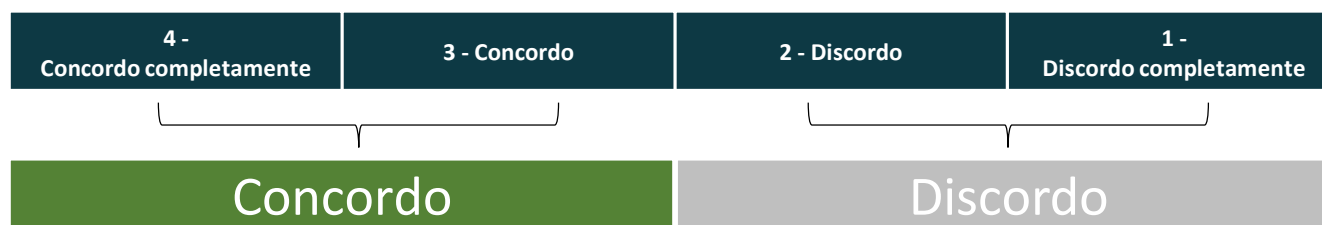
A5. Ciclo de ensino frequentado pelo filho/educando (Pais/EE)





NOTA

- Para leitura dos mais fácil dos dados recolhidos, nos gráficos optámos por apresentar os resultados das tabelas de forma agrupada:

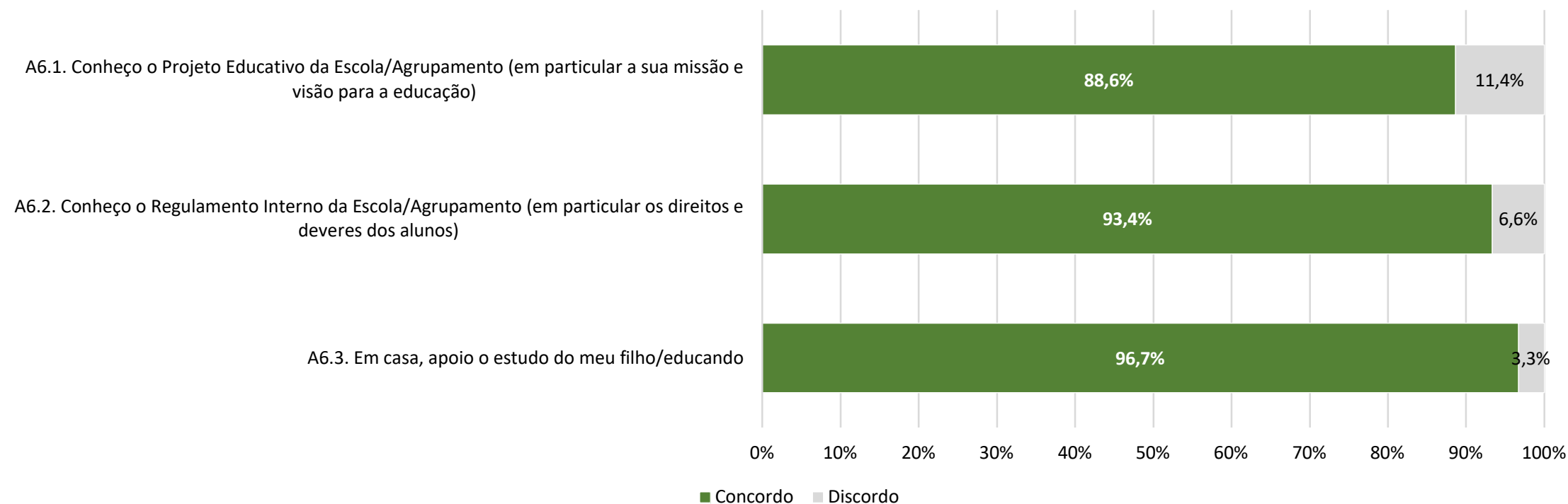


A6. Por favor, indique-nos o seu grau de concordância com as seguintes afirmações:

Matriz de escolha única, respostas 211x, Não respondido 0x

	4 - Concordo completamente	3 - Concordo	2 - Discordo	1 - Discordo completamente
A6.1. Conheço o Projeto Educativo da Escola/Agrupamento (em particular a sua missão e visão para a educação)	49	138	19	5
A6.2. Conheço o Regulamento Interno da Escola/Agrupamento (em particular os direitos e deveres dos alunos)	59	138	13	1
A6.3. Em casa, apoio o estudo do meu filho/educando	123	81	6	1

A6. Perguntas iniciais (Pais/EE)



B1. Imagem global da Escola/Agrupamento - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 211x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B1.1. Qualidade da Escola/Agrupamento	66	133	7	4	1
B1.2. Confiança na Escola/Agrupamento e no seu trabalho	64	123	15	7	2
B1.3. Imagem da Escola/Agrupamento na comunidade	54	141	10	4	2
B1.4. Acolhimento dos funcionários (simpatia, orientação e apoio, respeito...)	78	118	10	3	2
B1.5. Acolhimento dos professores (simpatia, orientação e apoio, respeito...)	80	120	7	2	2
B1.6. Igualdade de tratamento	42	125	32	9	3
B1.7. Transparência da Escola/Agrupamento (sobre o seu funcionamento, regulamento interno, política de avaliação e classificação, horários e informações genéricas, decisões, contratos, investimentos financeiros e aquisições, etc.)	41	137	17	4	12
B1.8. Respeito pelos valores humanos (responsabilidade, honestidade, humildade, empatia, justiça, apoio a famílias, solidariedade, tolerância, ética)	46	128	24	8	5
B1.9. Respeito pelo ambiente (gestão do consumo de energia e água, cuidados com a reciclagem, valorização dos espaços verdes...)	51	136	9	3	12
B1.10. Envolvimento da Escola/Agrupamento com a comunidade em que está inserida sociedade (iniciativas entre a Escola/Agrupamento e a sociedade, como "Cabaz de Natal", Recolha de alimentos, apoio a famílias com dificuldades, desporto, parcerias com entidades, etc.)	55	128	11	3	14
B1.11. Segurança na Escola/Agrupamento	41	132	25	9	4

B1. Imagem global da Escola/Agrupamento (Pais/EE)

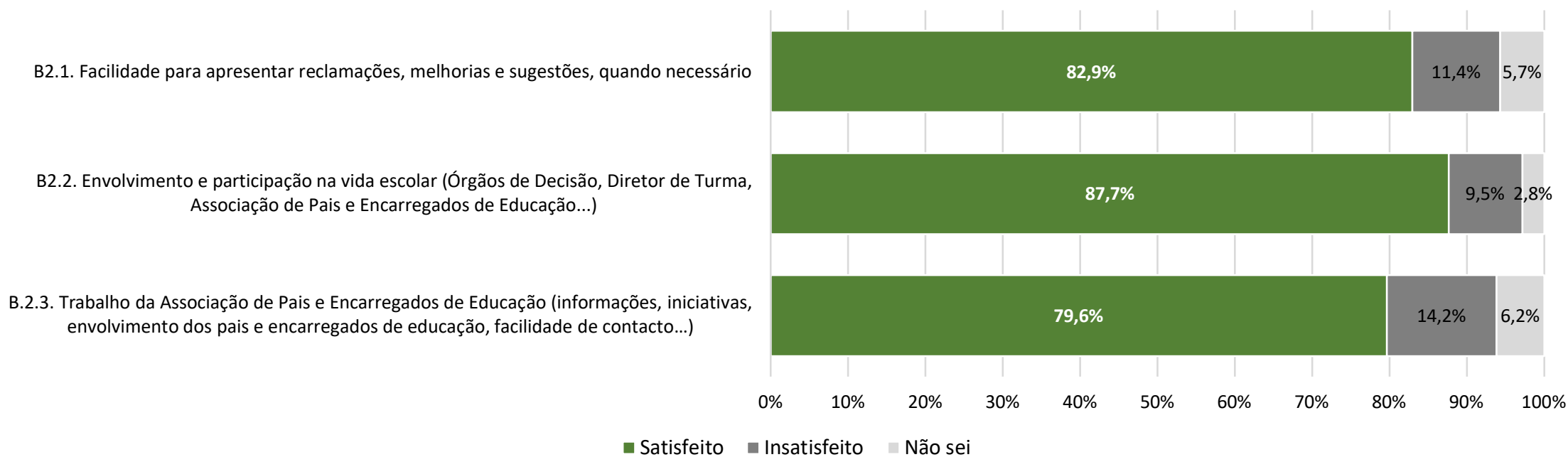


B2. Envolvimento e participação - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 211x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B2.1. Facilidade para apresentar reclamações, melhorias e sugestões, quando necessário	41	134	17	7	12
B2.2. Envolvimento e participação na vida escolar (Órgãos de Decisão, Diretor de Turma, Associação de Pais e Encarregados de Educação...)	52	133	16	4	6
B.2.3. Trabalho da Associação de Pais e Encarregados de Educação (informações, iniciativas, envolvimento dos pais e encarregados de educação, facilidade de contacto...)	46	122	25	5	13

B2. Envolvimento e participação (Pais/EE)

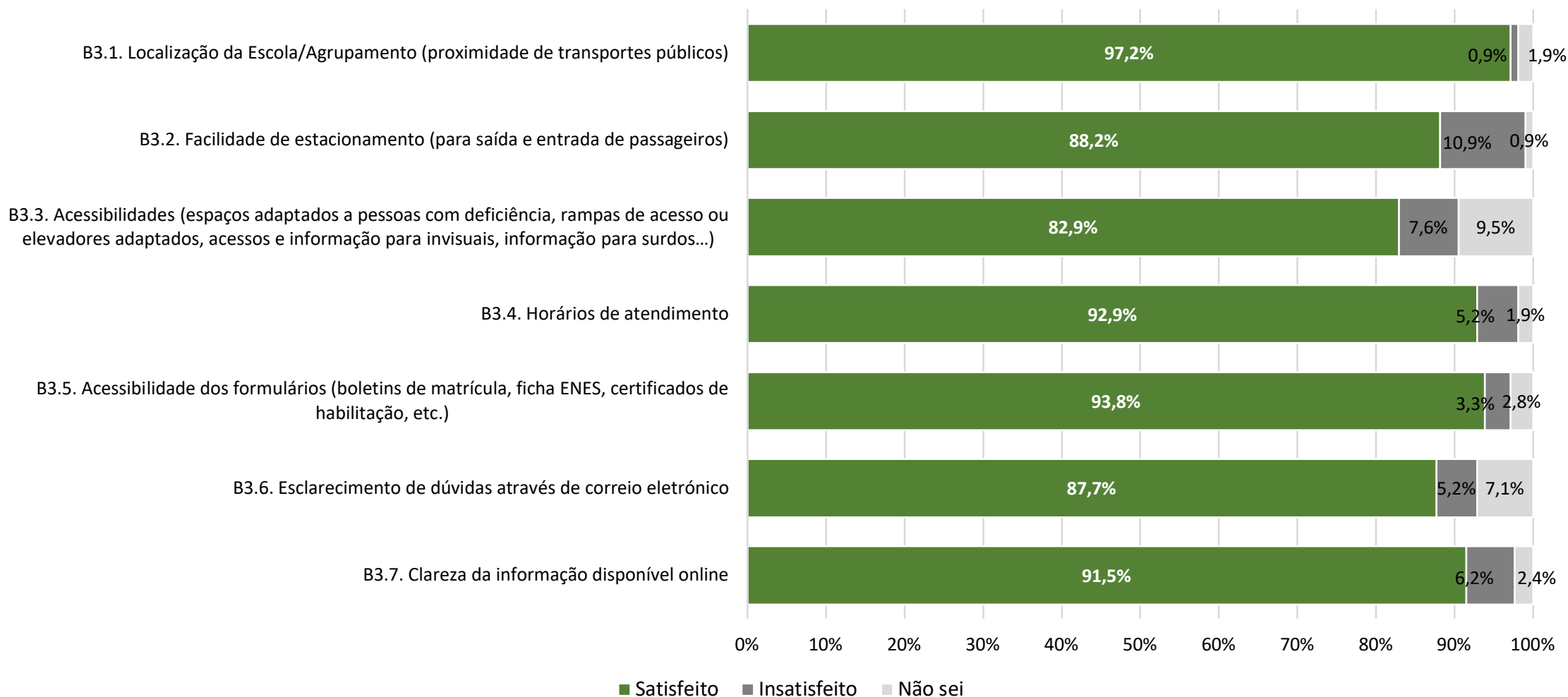


B3. Acessibilidade - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 211x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B3.1. Localização da Escola/Agrupamento (proximidade de transportes públicos)	109	96	2	0	4
B3.2. Facilidade de estacionamento (para saída e entrada de passageiros)	67	119	21	2	2
B3.3. Acessibilidades (espaços adaptados a pessoas com deficiência, rampas de acesso ou elevadores adaptados, acessos e informação para invisuais, informação para surdos...)	61	114	16	0	20
B3.4. Horários de atendimento	59	137	9	2	4
B3.5. Acessibilidade dos formulários (boletins de matrícula, ficha ENES, certificados de habilitação, etc.)	62	136	6	1	6
B3.6. Esclarecimento de dúvidas através de correio eletrónico	64	121	10	1	15
B3.7. Clareza da informação disponível online	51	142	10	3	5

B3. Acessibilidade (Pais/EE)



B4. Serviços - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação global com:

Matriz de escolha única, respostas 211x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei	NA - Não se aplica
B4.1. Biblioteca Escolar (horário, atividades dinamizadas pela Biblioteca, espaço disponível, silêncio, livros e equipamentos...)	66	120	5	0	17	3
B4.2. Serviço de Refeitório (horário, qualidade da comida, espaço de refeitório, silêncio...)	66	117	11	9	4	4
B4.3. Serviço de Bar (horário, qualidade da comida, espaço de bar, informações...)	52	115	11	2	17	14
B4.4. Serviço de Secretaria (horário, espaço de atendimento, informações...)	60	128	12	2	6	3
B4.5. Serviços de Psicologia e Orientação - SPO (horário, espaço de atendimento, silêncio...)	49	103	10	4	36	9
B4.6. Apoios prestados aos alunos (clubes, aulas de apoio, salas de estudo, Ação Social Escolar, realização de atividades de enriquecimento curricular...)	54	130	14	2	7	4
B4.7. Desempenho dos professores (clareza dos critérios de avaliação, variedade de instrumentos de avaliação, justiça na avaliação, quantidade de trabalho, feedback para a melhoria...)	63	129	13	3	3	0
B4.8. Uso das tecnologias na sala de aula	49	136	9	1	11	5
B4.9. Preparação dos alunos para a “vida real” e mercado de trabalho	41	116	26	3	18	7
B4.10. Higiene na Escola/Agrupamento	55	120	24	2	8	2
B4.11. Estado de conservação dos edifícios escolares	42	132	32	1	3	1
B4.12. Tempo de resposta às solicitações e reclamações	43	119	14	5	18	12

B4. Serviços (Pais/EE)

