

2025 AEPN

Questionário de Satisfação para PND (CAF Educação)

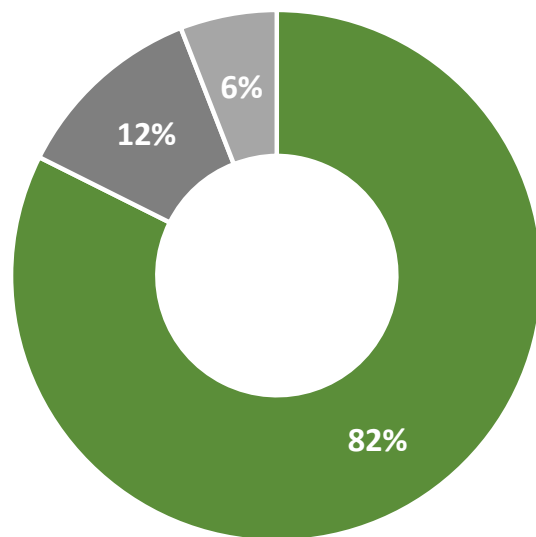


Maio 2025

Taxas de Participação

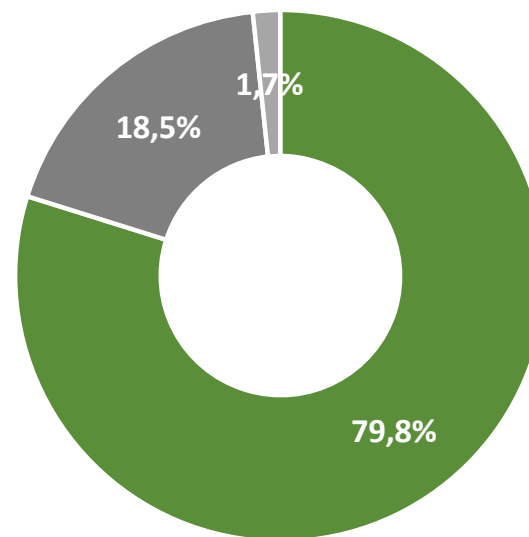
Dados	Nº de respondentes	Respostas	Taxa de participação
Alunos	456	293	64,3%
Pais/EE	475	211	44,4%
Parceiros e outras entidades	23	18	78,3%
PD	84	76	90,5%
PND	41	17	41,5%

B1. Satisfação global com a Escola/Agrupamento (PND)



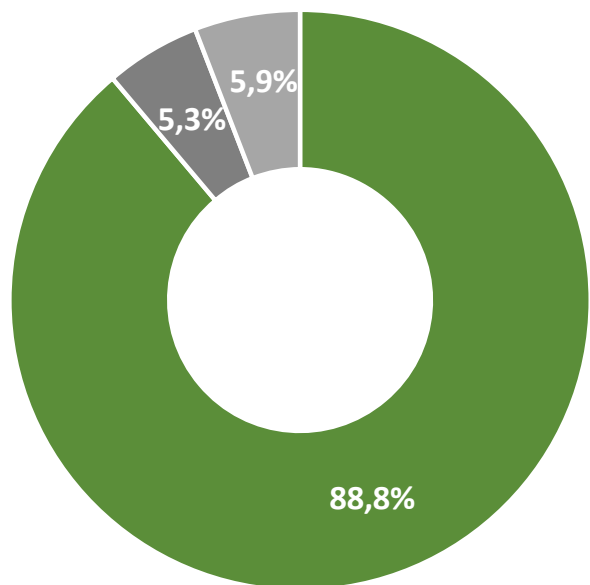
■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

B2. Satisfação com a gestão e os sistemas de gestão (PND)



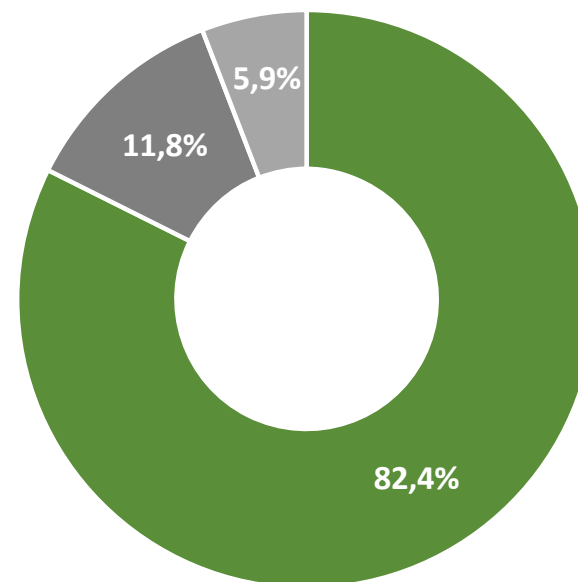
■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

B3. Condições de trabalho (PND)



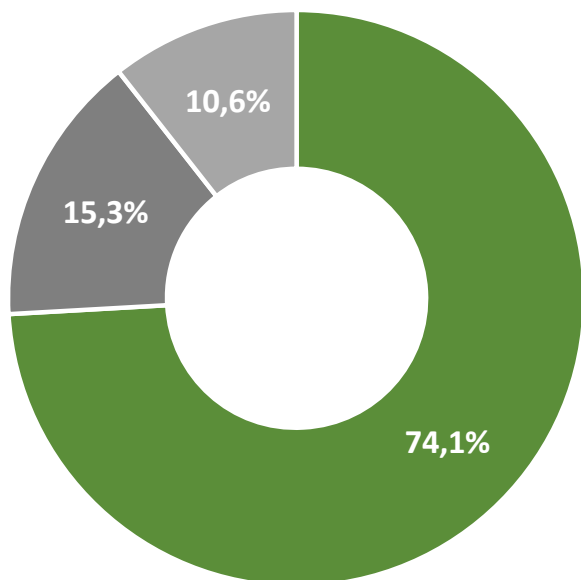
■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

B4. Desenvolvimento da carreira (PND)



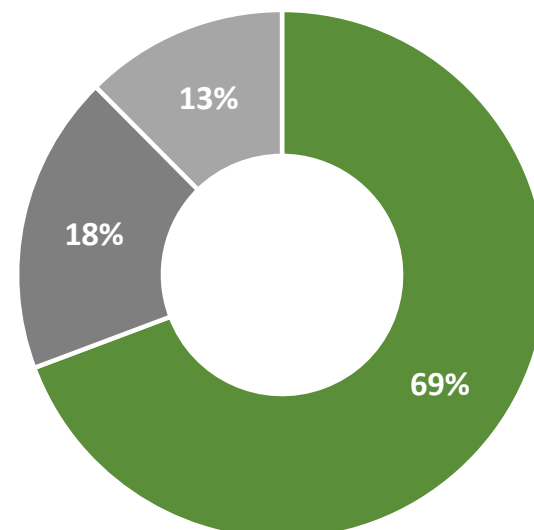
■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

B5. Níveis de motivação (PND)



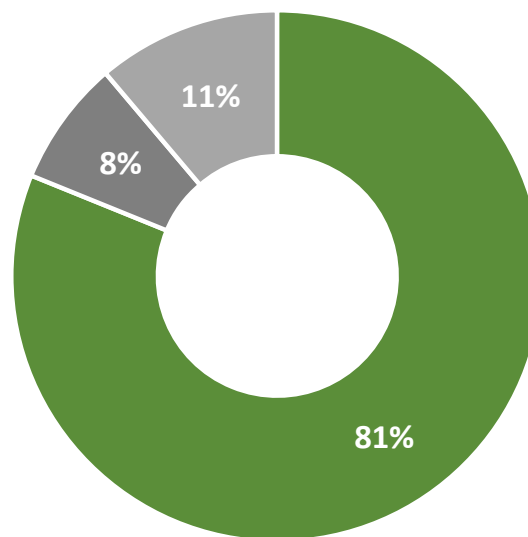
■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

B6. Satisfação com a liderança de topo (gestor de topo) (PND)



■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

**B7. Satisfação com a liderança intermédia
(gestor de nível intermédio) (PND)**



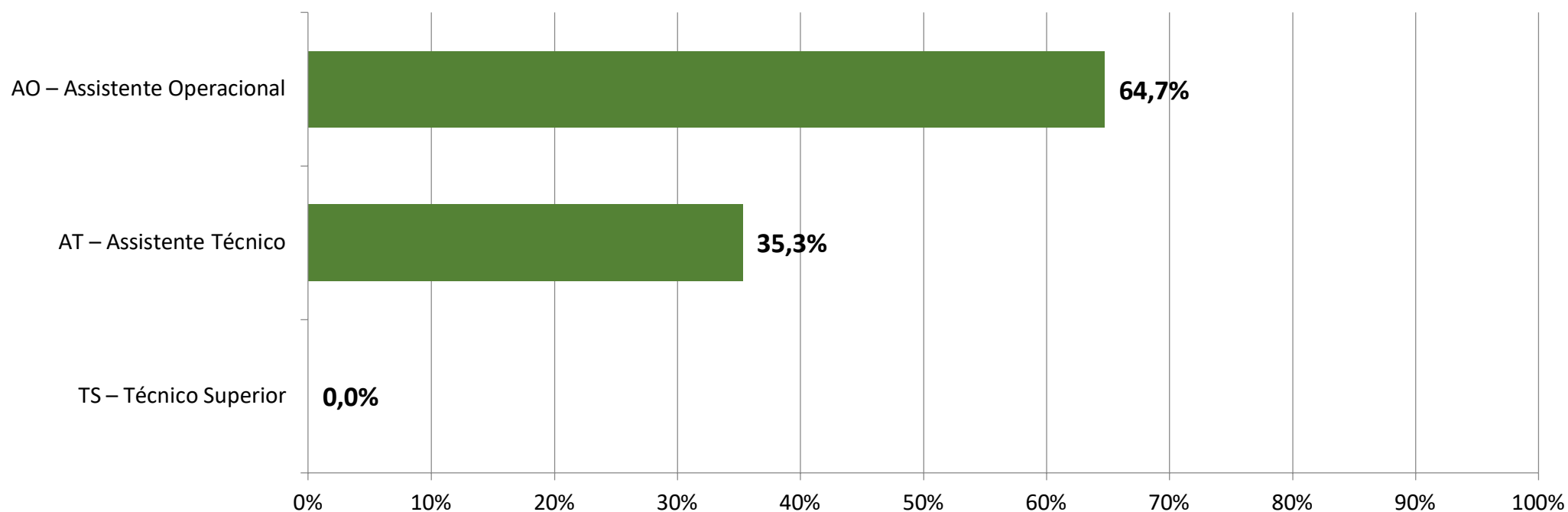
■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

A1. Por favor, indique o seu perfil profissional:

Múltipla escolha, respostas 17x, Não respondido 0x

Resposta	Respostas	Ratio
TS – Técnico Superior	0	0,0%
AT – Assistente Técnico	6	35,3%
AO – Assistente Operacional	11	64,7%

A1. Perfil profissional (PND)

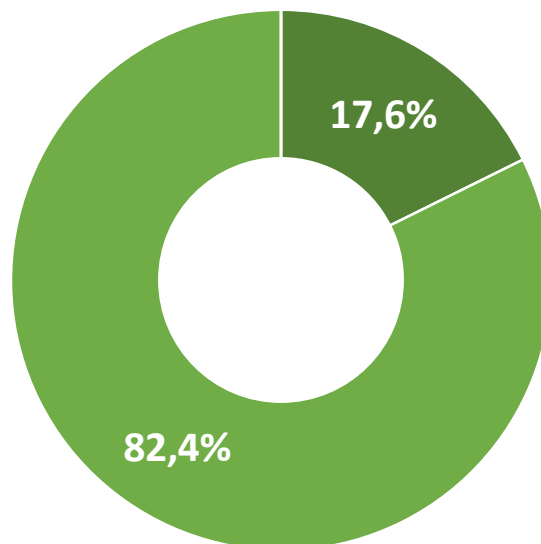


A2. Sexo

Escolha única, respostas 17x, Não respondido 0x

Resposta	Respostas	Ratio
Masculino	3	17,6%
Feminino	14	82,4%
Prefiro não indicar	0	0,0%

A2. Sexo (PND)



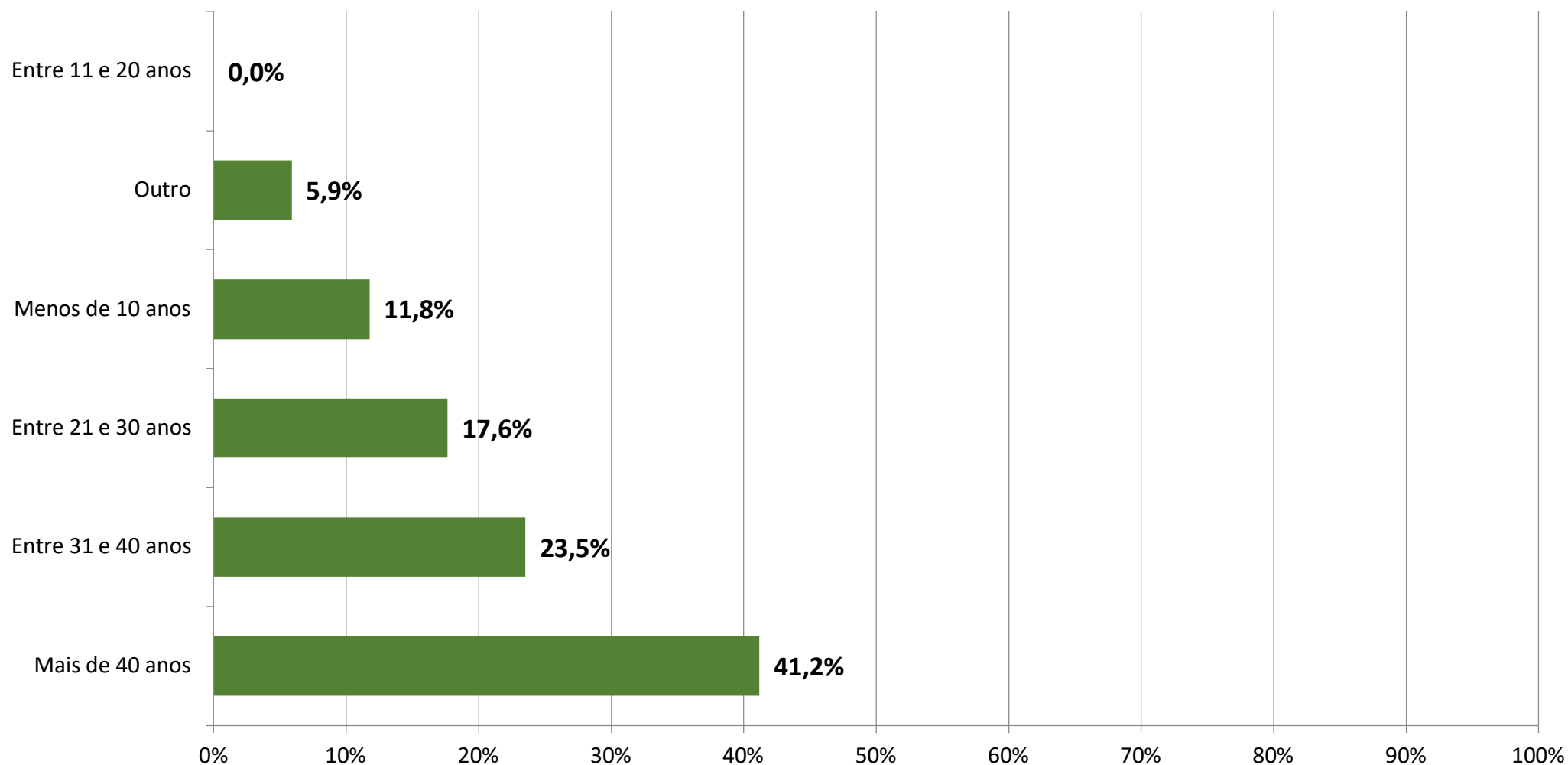
■ Masculino ■ Feminino ■ Prefiro não indicar

A3. Por favor, selecione o intervalo correspondente ao seu tempo de serviço em 31/08/2024

Escolha única, respostas 17x, Não respondido 0x

Resposta	Respostas	Ratio
Menos de 10 anos	2	11,8%
Entre 11 e 20 anos	0	0,0%
Entre 21 e 30 anos	3	17,6%
Entre 31 e 40 anos	4	23,5%
Mais de 40 anos	7	41,2%
Outro	1	6%

A3. Tempo de serviço em 31/08/2024 (PND)

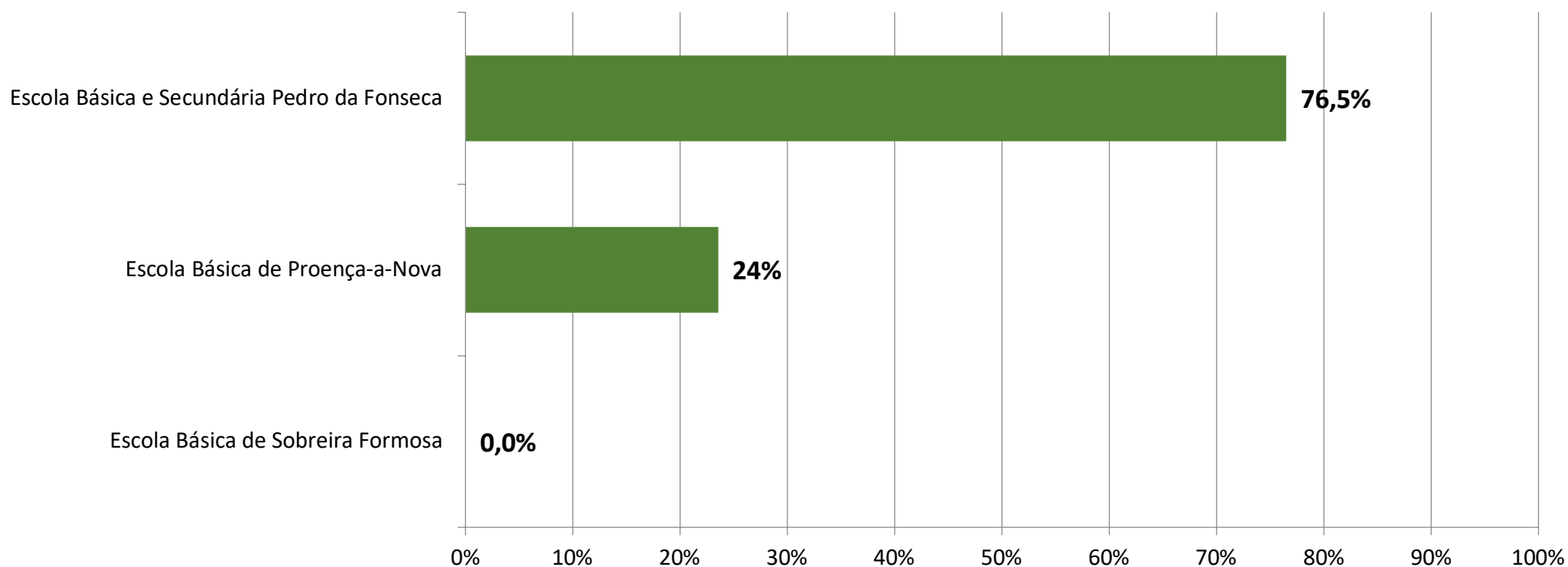


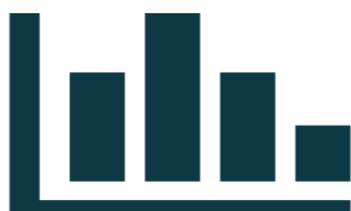
A4. Escola onde presta serviço:

Múltipla escolha, respostas 17x, Não respondido 0x

Resposta	Respostas	Ratio
Escola Básica de Sobreira Formosa	0	0,0%
Escola Básica de Proença-a-Nova	4	24%
Escola Básica e Secundária Pedro da Fonseca	13	76,5%

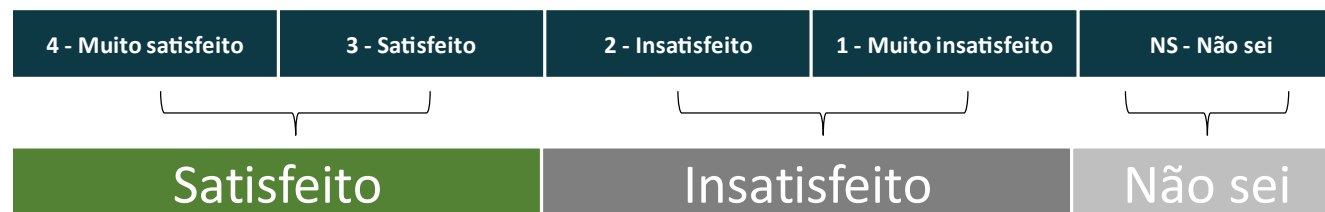
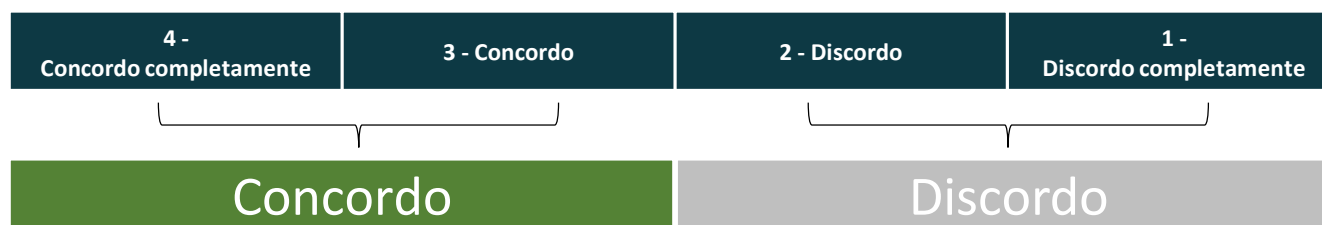
A4. escola onde presta serviço (PND)





NOTA

- Para leitura dos mais fácil dos dados recolhidos, nos gráficos optámos por apresentar os resultados das tabelas de forma agrupada:

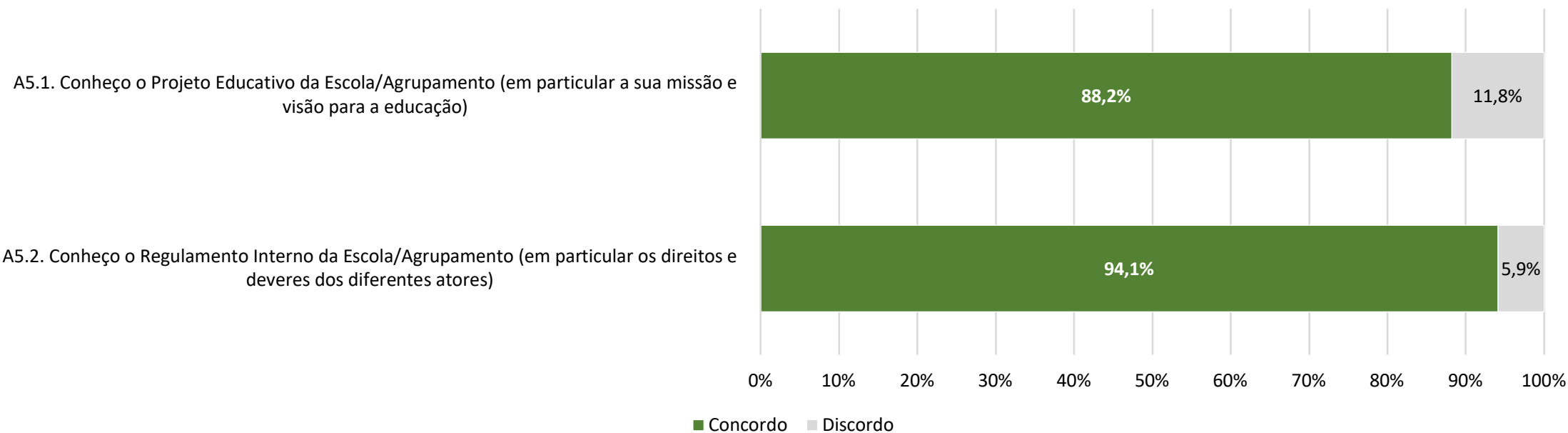


A5. Por favor, indique-nos o seu grau de concordância com as seguintes afirmações:

Matriz de escolha única, respostas 17x, Não respondido 0x

	4 - Concordo completamente	3 - Concordo	2 - Discordo	1 - Discordo completamente
A5.1. Conheço o Projeto Educativo da Escola/Agrupamento (em particular a sua missão e visão para a educação)	4	11	1	1
A5.2. Conheço o Regulamento Interno da Escola/Agrupamento (em particular os direitos e deveres dos diferentes atores)	5	11	1	0

A5. Perguntas iniciais (PND)

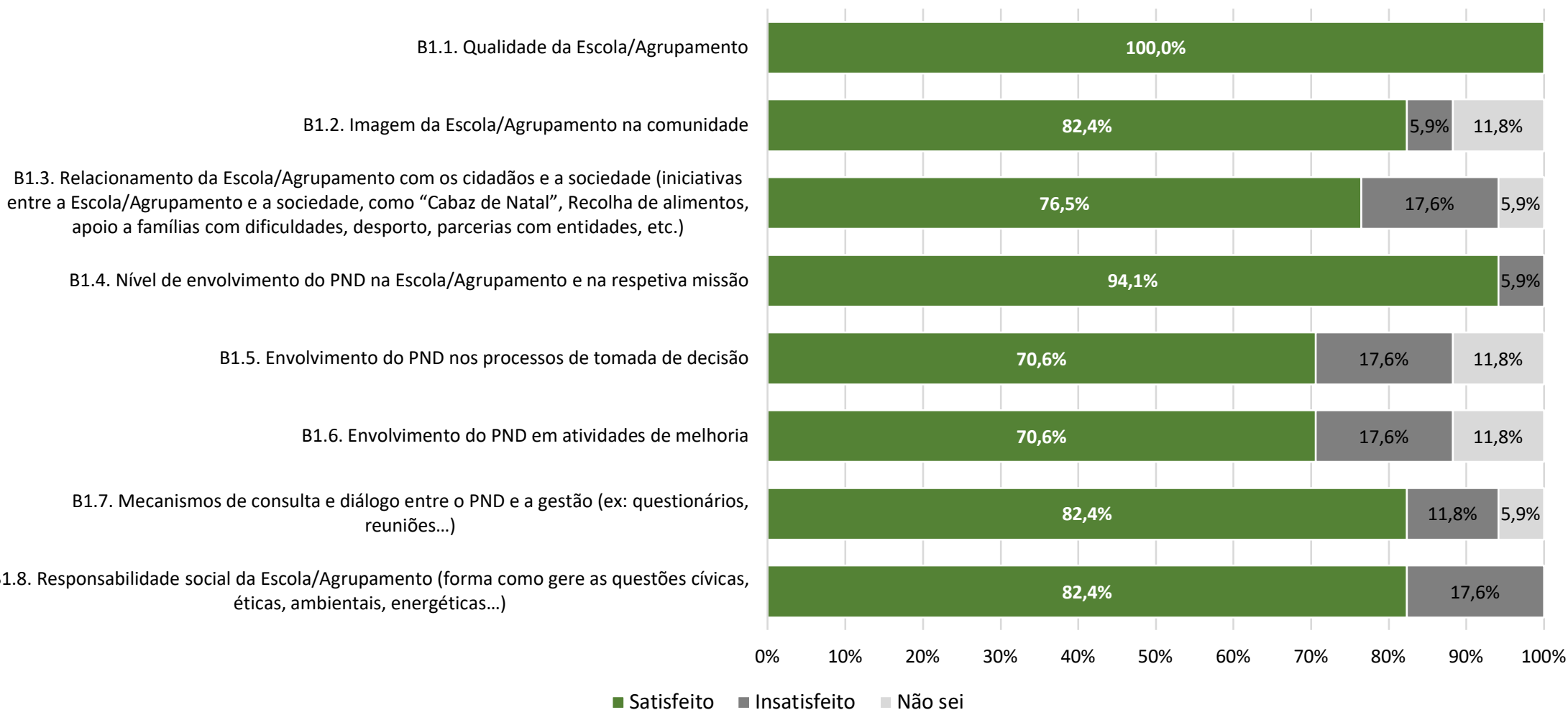


B1. Satisfação global com a Escola/Agrupamento - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 17x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B1.1. Qualidade da Escola/Agrupamento	5	12	0	0	0
B1.2. Imagem da Escola/Agrupamento na comunidade	3	11	1	0	2
B1.3. Relacionamento da Escola/Agrupamento com os cidadãos e a sociedade (iniciativas entre a Escola/Agrupamento e a sociedade, como "Cabaz de Natal", Recolha de alimentos, apoio a famílias com dificuldades, desporto, parcerias com entidades, etc.)	2	11	3	0	1
B1.4. Nível de envolvimento do PND na Escola/Agrupamento e na respetiva missão	1	15	1	0	0
B1.5. Envolvimento do PND nos processos de tomada de decisão	1	11	2	1	2
B1.6. Envolvimento do PND em atividades de melhoria	0	12	3	0	2
B1.7. Mecanismos de consulta e diálogo entre o PND e a gestão (ex: questionários, reuniões...)	1	13	2	0	1
B1.8. Responsabilidade social da Escola/Agrupamento (forma como gere as questões cívicas, éticas, ambientais, energéticas...)	2	12	3	0	0

B1. Satisfação global com a Escola/Agrupamento (PND)

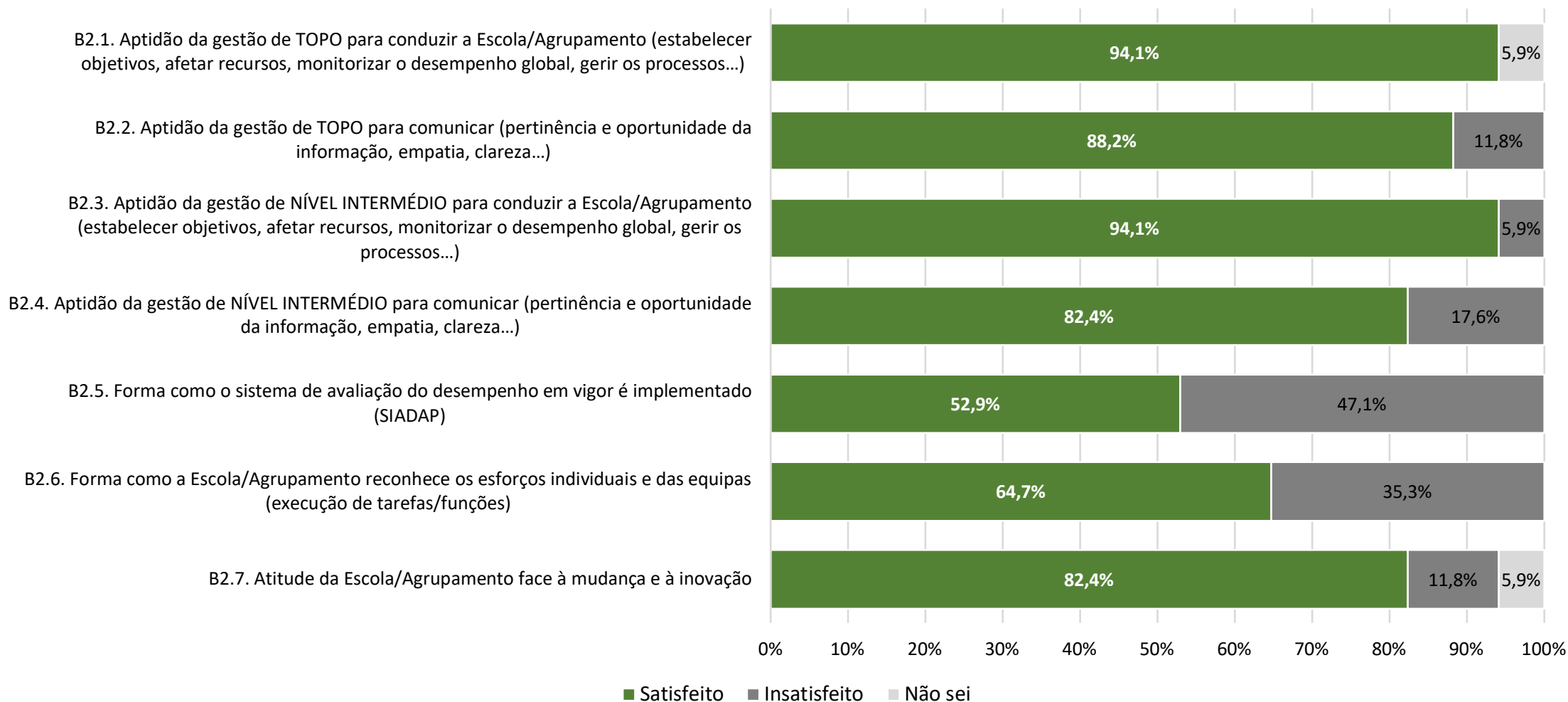


B2. Satisfação com a gestão e os sistemas de gestão - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com (NOTA: Gestão de Topo = Direção, Nível intermédio de gestão = Conselho Pedagógico):

Matriz de escolha única, respostas 17x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B2.1. Aptidão da gestão de TOPO para conduzir a Escola/Agrupamento (estabelecer objetivos, afetar recursos, monitorizar o desempenho global, gerir os processos...)	6	10	0	0	1
B2.2. Aptidão da gestão de TOPO para comunicar (pertinência e oportunidade da informação, empatia, clareza...)	4	11	2	0	0
B2.3. Aptidão da gestão de NÍVEL INTERMÉDIO para conduzir a Escola/Agrupamento (estabelecer objetivos, afetar recursos, monitorizar o desempenho global, gerir os processos...)	4	12	1	0	0
B2.4. Aptidão da gestão de NÍVEL INTERMÉDIO para comunicar (pertinência e oportunidade da informação, empatia, clareza...)	4	10	3	0	0
B2.5. Forma como o sistema de avaliação do desempenho em vigor é implementado (SIADAP)	1	8	6	2	0
B2.6. Forma como a Escola/Agrupamento reconhece os esforços individuais e das equipas (execução de tarefas/funções)	1	10	6	0	0
B2.7. Atitude da Escola/Agrupamento face à mudança e à inovação	1	13	2	0	1

B2. Satisfação com a gestão e os sistemas de gestão (PND)

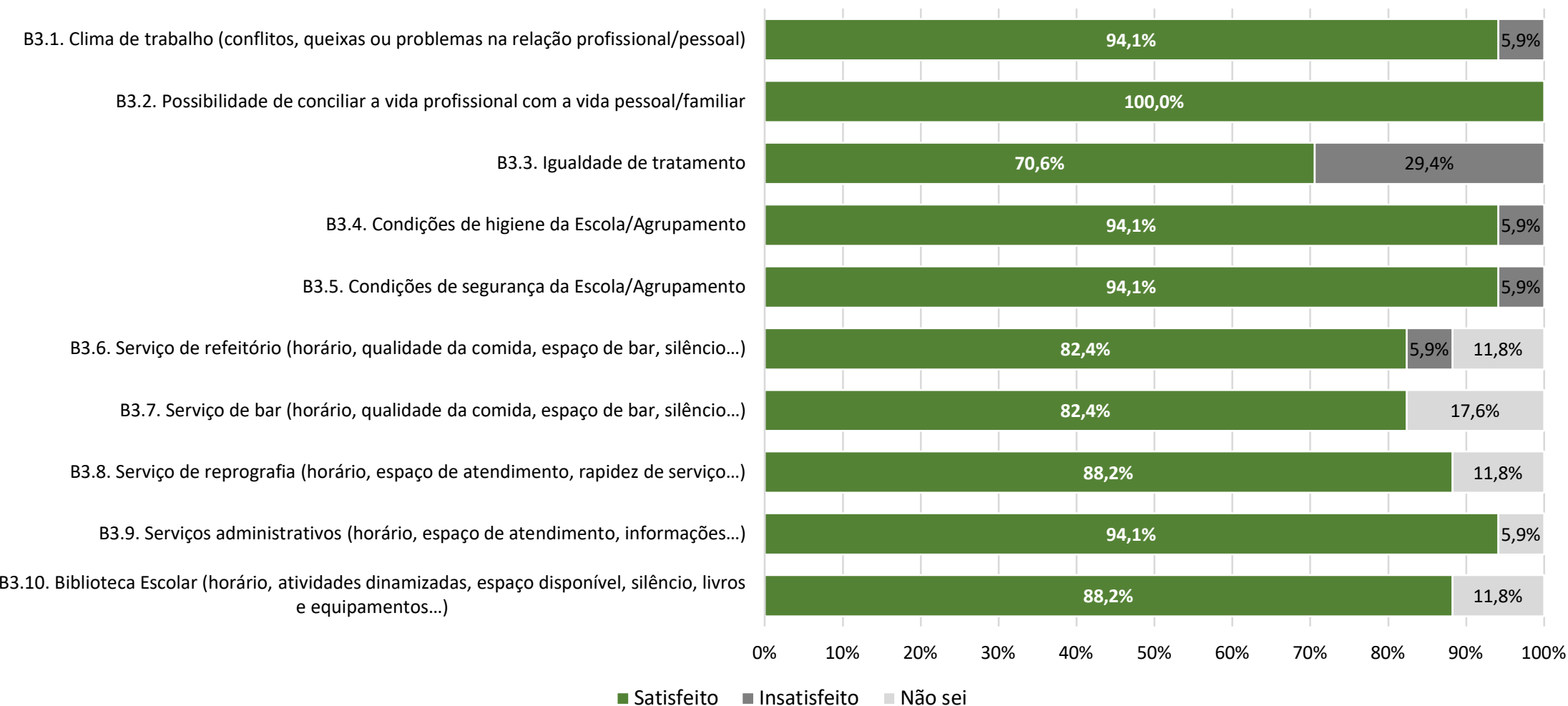


B3. Condições de trabalho - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 17x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei	NA - Não se aplica
B3.1. Clima de trabalho (conflitos, queixas ou problemas na relação profissional/pessoal)	2	14	1	0	0	0
B3.2. Possibilidade de conciliar a vida profissional com a vida pessoal/familiar	4	13	0	0	0	0
B3.3. Igualdade de tratamento	3	9	4	1	0	0
B3.4. Condições de higiene da Escola/Agrupamento	6	10	1	0	0	0
B3.5. Condições de segurança da Escola/Agrupamento	3	13	1	0	0	0
B3.6. Serviço de refeitório (horário, qualidade da comida, espaço de bar, silêncio...)	5	9	1	0	2	0
B3.7. Serviço de bar (horário, qualidade da comida, espaço de bar, silêncio...)	6	8	0	0	3	0
B3.8. Serviço de reprografia (horário, espaço de atendimento, rapidez de serviço...)	3	12	0	0	2	0
B3.9. Serviços administrativos (horário, espaço de atendimento, informações...)	6	10	0	0	1	0
B3.10. Biblioteca Escolar (horário, atividades dinamizadas, espaço disponível, silêncio, livros e equipamentos...)	5	10	0	0	2	0

B3. Condições de trabalho (PND)

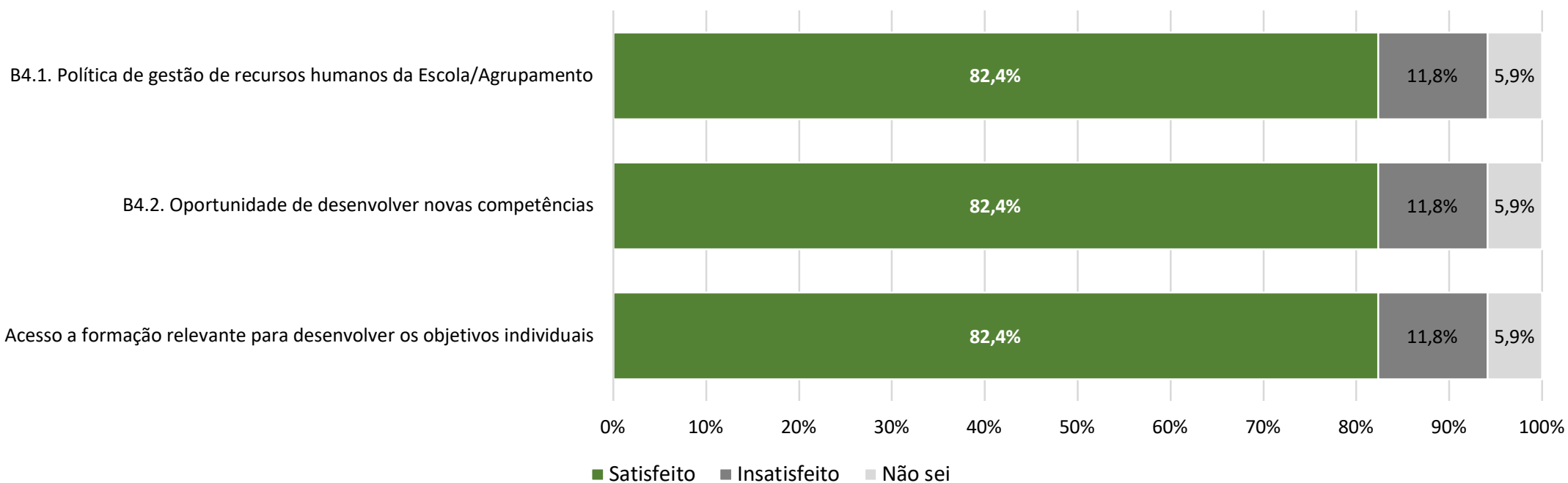


B4. Desenvolvimento da carreira - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 17x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B4.1. Política de gestão de recursos humanos da Escola/Agrupamento	2	12	2	0	1
B4.2. Oportunidade de desenvolver novas competências	3	11	2	0	1
B4.3. Acesso a formação relevante para desenvolver os objetivos individuais	3	11	2	0	1

B4. Desenvolvimento da carreira (PND)

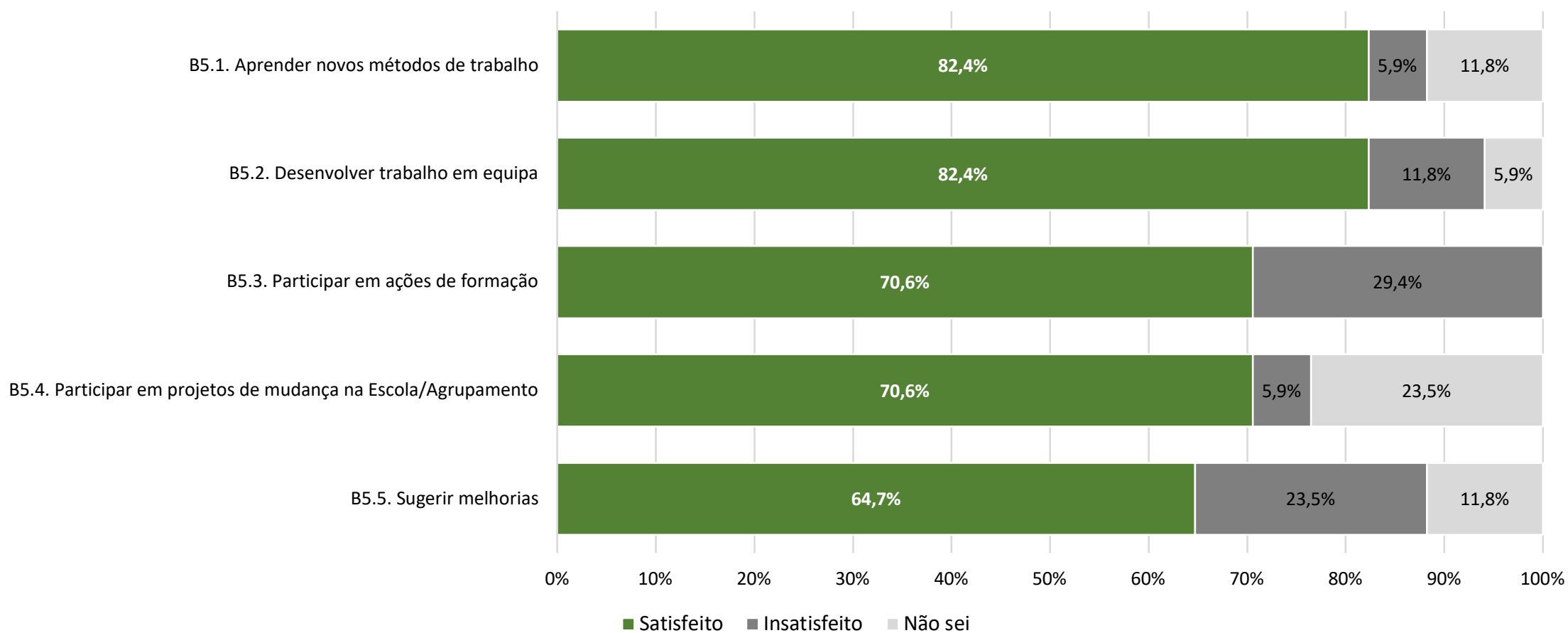


B5. Níveis de motivação - Por favor, indique-nos o seu grau de motivação para:

Matriz de escolha única, respostas 17x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B5.1. Aprender novos métodos de trabalho	5	9	1	0	2
B5.2. Desenvolver trabalho em equipa	6	8	2	0	1
B5.3. Participar em ações de formação	5	7	4	1	0
B5.4. Participar em projetos de mudança na Escola/Agrupamento	5	7	1	0	4
B5.5. Sugerir melhorias	4	7	4	0	2

B5. Níveis de motivação (PND)

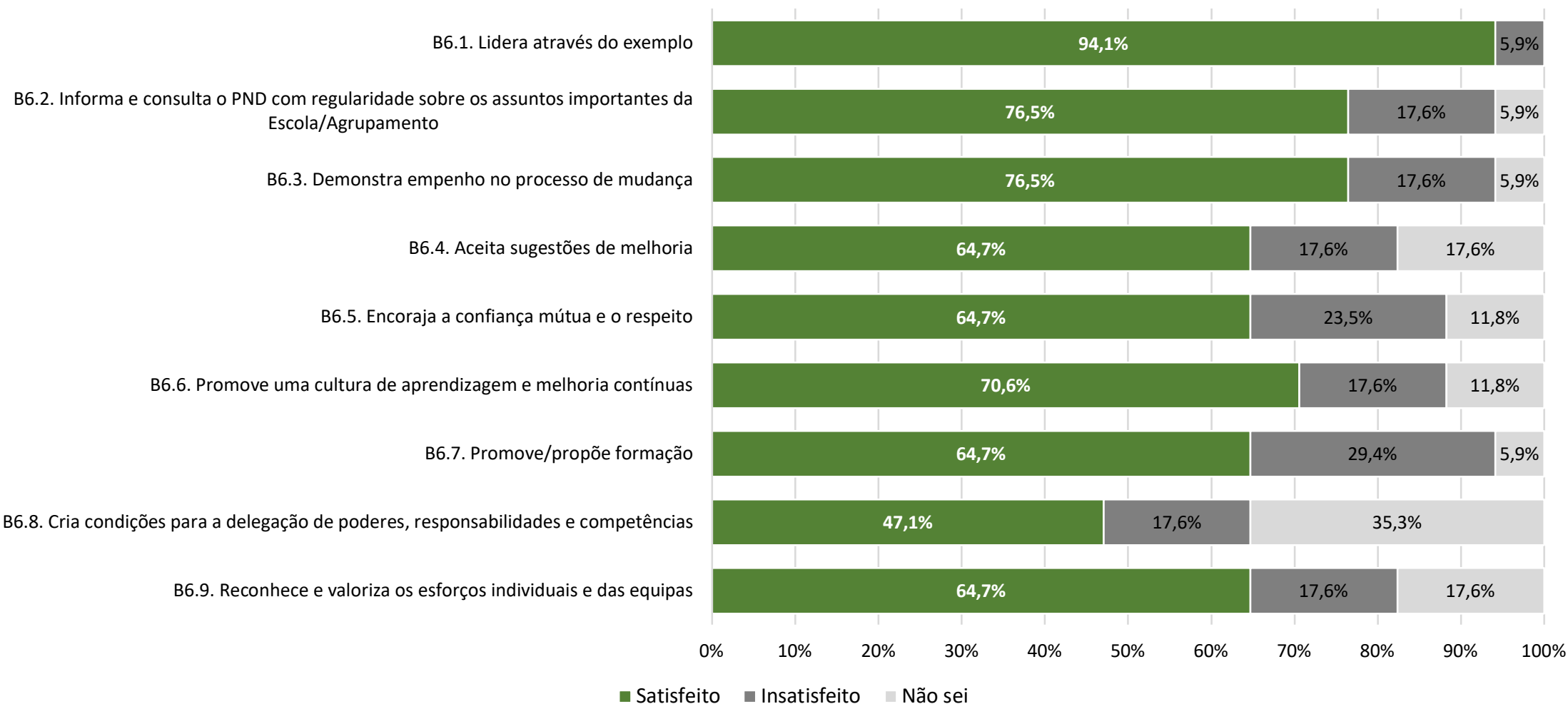


B6. Satisfação com a liderança de topo (gestor de topo) - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com o gestor de topo (NOTA: Gestor de topo = Diretor):

Matriz de escolha única, respostas 17x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B6.1. Lidera através do exemplo	3	13	1	0	0
B6.2. Informa e consulta o PND com regularidade sobre os assuntos importantes da Escola/Agrupamento	3	10	3	0	1
B6.3. Demonstra empenho no processo de mudança	4	9	3	0	1
B6.4. Aceita sugestões de melhoria	4	7	3	0	3
B6.5. Encoraja a confiança mútua e o respeito	4	7	4	0	2
B6.6. Promove uma cultura de aprendizagem e melhoria contínuas	3	9	3	0	2
B6.7. Promove/propõe formação	3	8	5	0	1
B6.8. Cria condições para a delegação de poderes, responsabilidades e competências	4	4	3	0	6
B6.9. Reconhece e valoriza os esforços individuais e das equipas	4	7	3	0	3

B6. Satisfação com a liderança de topo (gestor de topo) (PND)



B7. Satisfação com a liderança intermédia (gestor de nível intermédio) - Por favor, indique-nos o seu grau de satisfação com o gestor de nível intermédio (NOTA: Gestor de nível intermédio = Chefe de Serviços de Administração Escolar ou Encarregado Operacional ou Coordenadora de Estabelecimento):

Matriz de escolha única, respostas 17x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B7.1. Lidera através do exemplo	3	10	4	0	0
B7.2. Informa e consulta o PND com regularidade sobre os assuntos importantes da Escola/Agrupamento	6	8	1	0	2
B7.3. Delega responsabilidades e competências criadas pela gestão de topo, para otimização de processos	5	10	0	0	2
B7.4. Aceita sugestões de melhoria	5	9	1	0	2
B7.5. Estimula a iniciativa das pessoas	5	9	1	0	2
B7.6. Encoraja a confiança mútua e o respeito	6	10	0	0	1
B7.7. Promove uma cultura de aprendizagem e melhoria contínuas	5	8	1	0	3
B7.8. Promove/propõe formação	3	7	3	0	4
B7.9. Ajuda os colaboradores a realizarem as suas tarefas, planos e objetivos	6	9	0	0	2
B7.10. Reconhece e valoriza os esforços individuais e das equipas	6	8	2	0	1

B7. Satisfação com a liderança intermédia (gestor de nível intermédio) (PND)

