

2025 AEPN

Questionário de Satisfação para Alunos (CAF Educação)

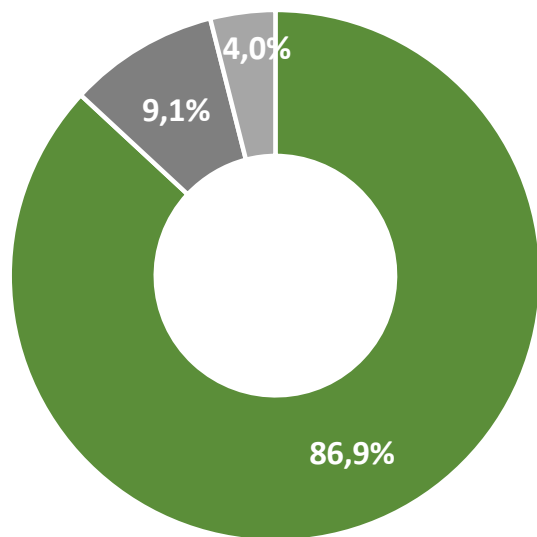


Maio 2025

Taxas de Participação

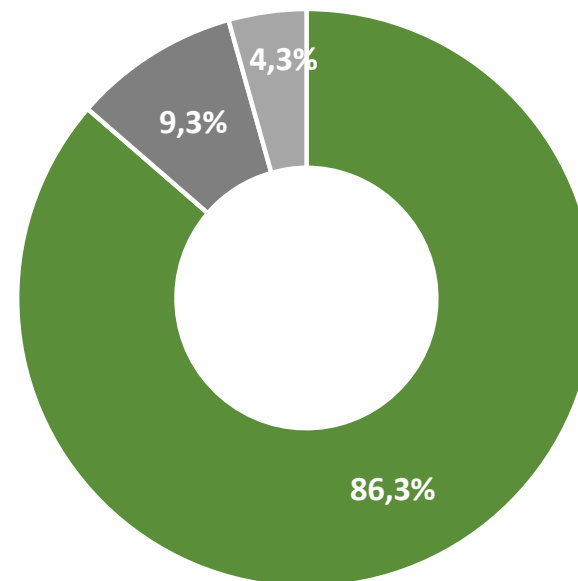
Dados	Nº de respondentes	Respostas	Taxa de participação
Alunos	456	293	64,3%
Pais/EE	475	211	44,4%
Parceiros e outras entidades	23	18	78,3%
PD	84	76	90,5%
PND	41	17	41,5%

**B1. Imagem global da Escola/Agrupamento
(Alunos)**



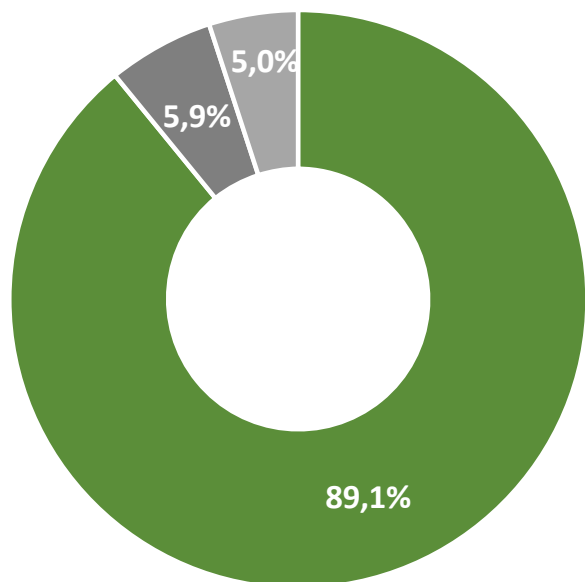
■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

B2. Envolvimento e participação (Alunos)



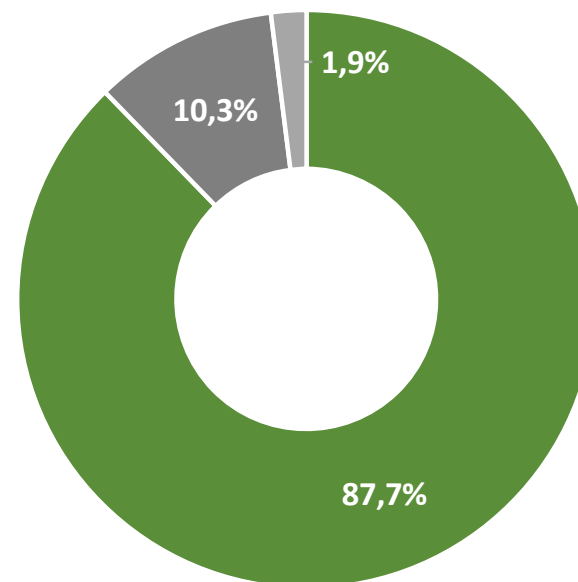
■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

B3. Acessibilidade (Alunos)



■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

B4. Serviços (Alunos)



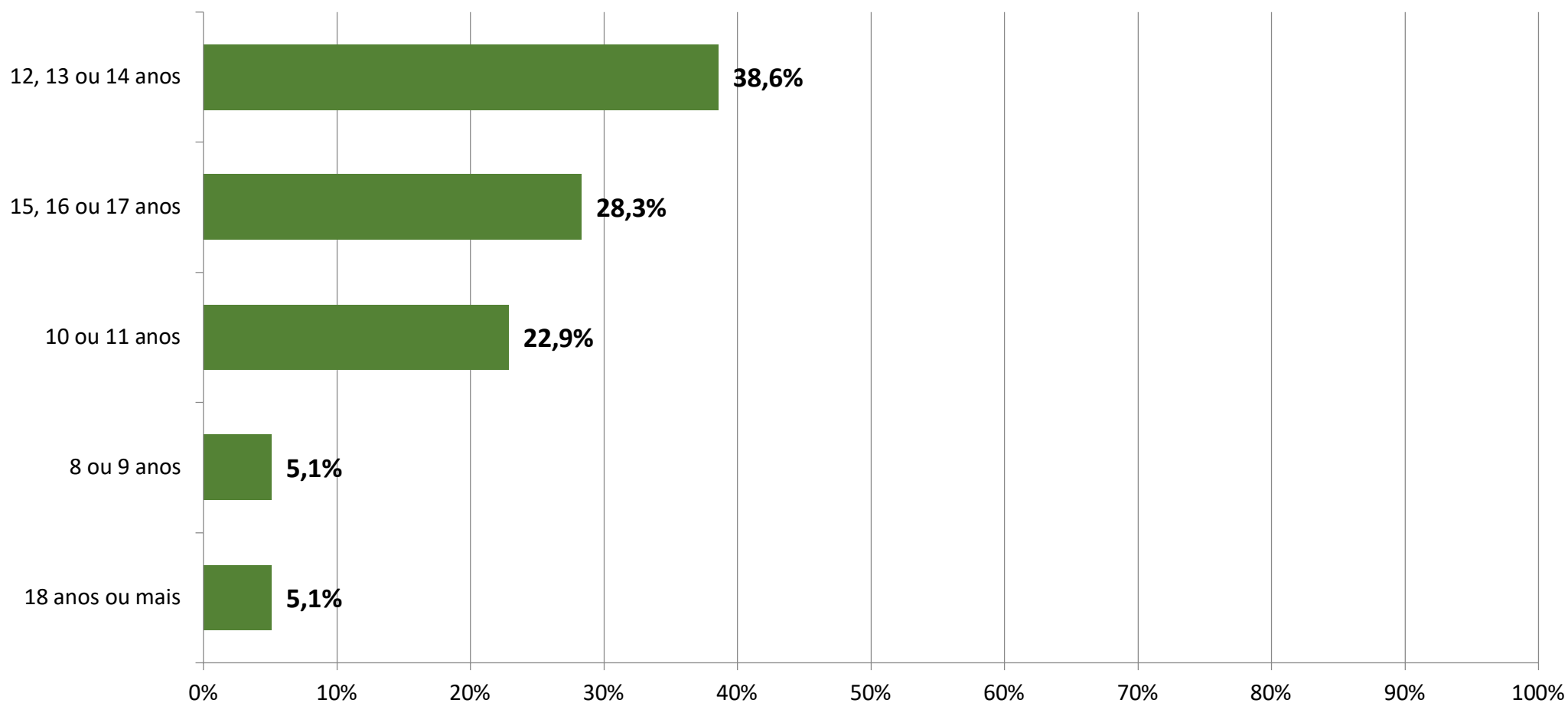
■ Satisfeito ■ Insatisfeito ■ Sem opinião

A1. Idade:

Escolha única, respostas 293x, Não respondido 0x

Resposta	Respostas	Ratio
8 ou 9 anos	15	5,1%
10 ou 11 anos	67	22,9%
12, 13 ou 14 anos	113	38,6%
15, 16 ou 17 anos	83	28,3%
18 anos ou mais	15	5,1%

A1. Idade (Alunos)

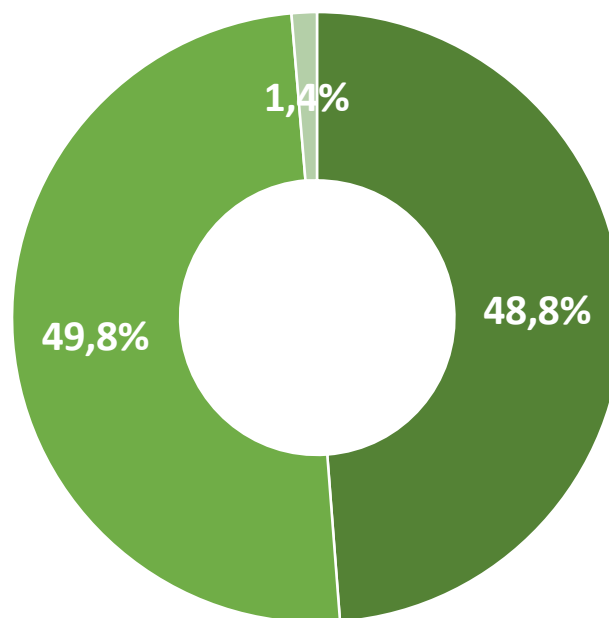


A2. Sexo

Escolha única, respostas 293x, Não respondido 0x

Resposta	Respostas	Ratio
Masculino	143	48,8%
Feminino	146	49,8%
Prefiro não indicar	4	1,4%

A2. Sexo (Alunos)



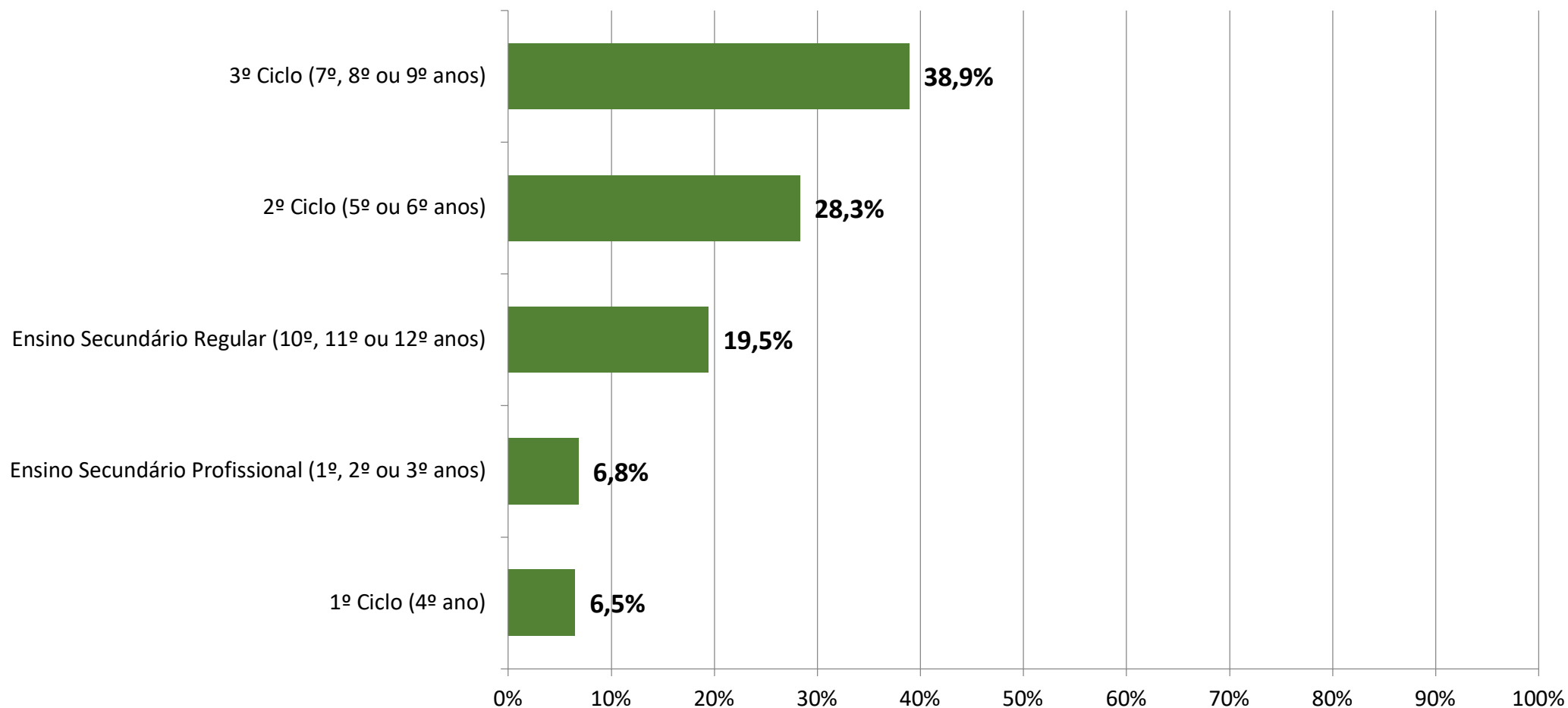
■ Masculino ■ Feminino ■ Prefiro não indicar

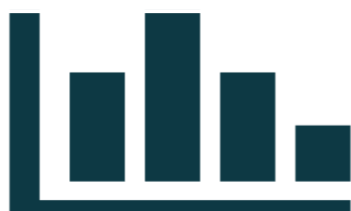
A3. Nível de ensino (ciclo):

Escolha única, respostas 293x, Não respondido 0x

Resposta	Respostas	Ratio
1º Ciclo (4º ano)	19	6,5%
2º Ciclo (5º ou 6º anos)	83	28,3%
3º Ciclo (7º, 8º ou 9º anos)	114	38,9%
Ensino Secundário Regular (10º, 11º ou 12º anos)	57	19,5%
Ensino Secundário Profissional (1º, 2º ou 3º anos)	20	6,8%

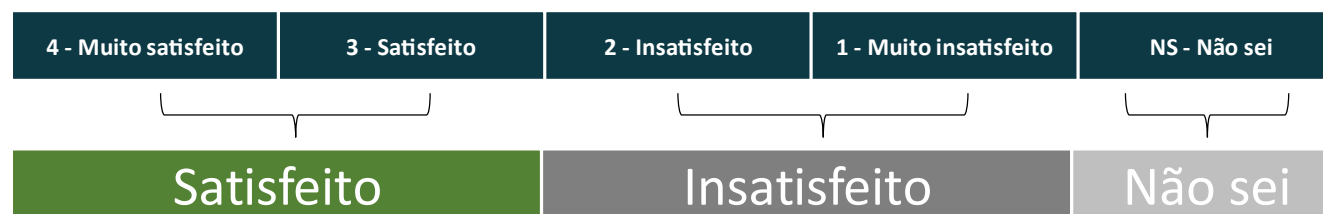
A3. Nível de ensino/ciclo (Alunos)





NOTA

- Para leitura dos mais fácil dos dados recolhidos, nos gráficos optámos por apresentar os resultados das tabelas de forma agrupada:

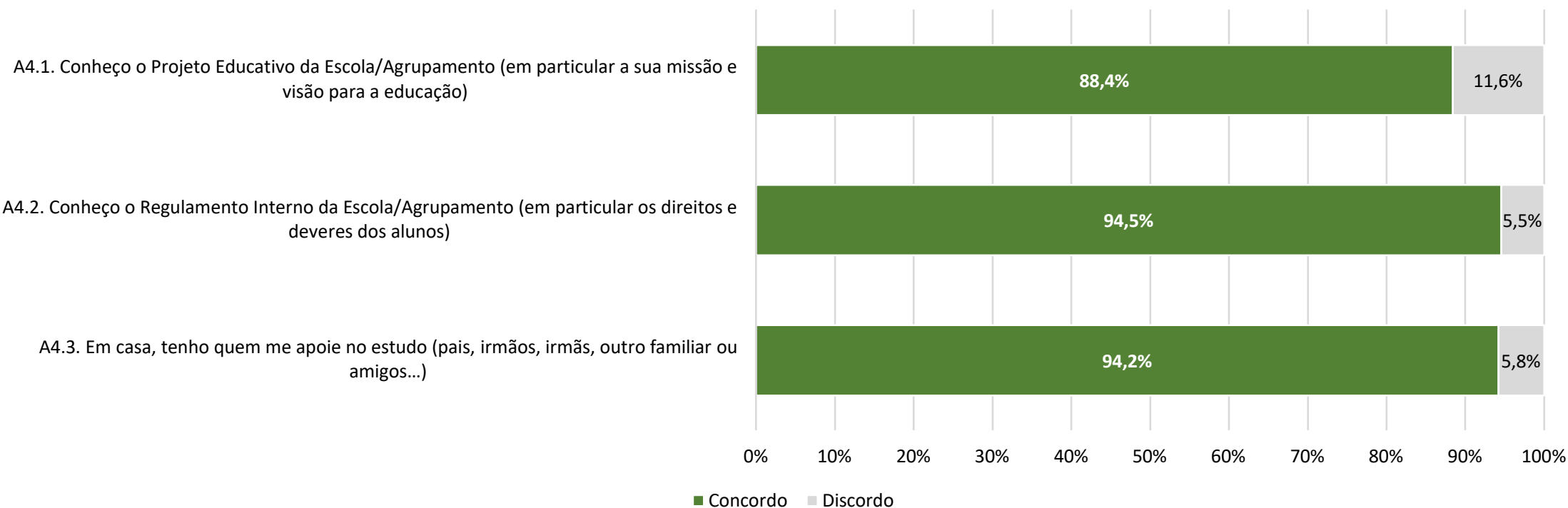


A4. Perguntas iniciais:

Matriz de escolha única, respostas 293x, Não respondido 0x

	4 - Concordo completamente	3 - Concordo	2 - Discordo	1 - Discordo completamente
A4.1. Conheço o Projeto Educativo da Escola/Agrupamento (em particular a sua missão e visão para a educação)	84	175	22	12
A4.2. Conheço o Regulamento Interno da Escola/Agrupamento (em particular os direitos e deveres dos alunos)	108	169	7	9
A4.3. Em casa, tenho quem me apoie no estudo (pais, irmãos, irmãs, outro familiar ou amigos...)	174	102	10	7

A4. Perguntas iniciais (Alunos)

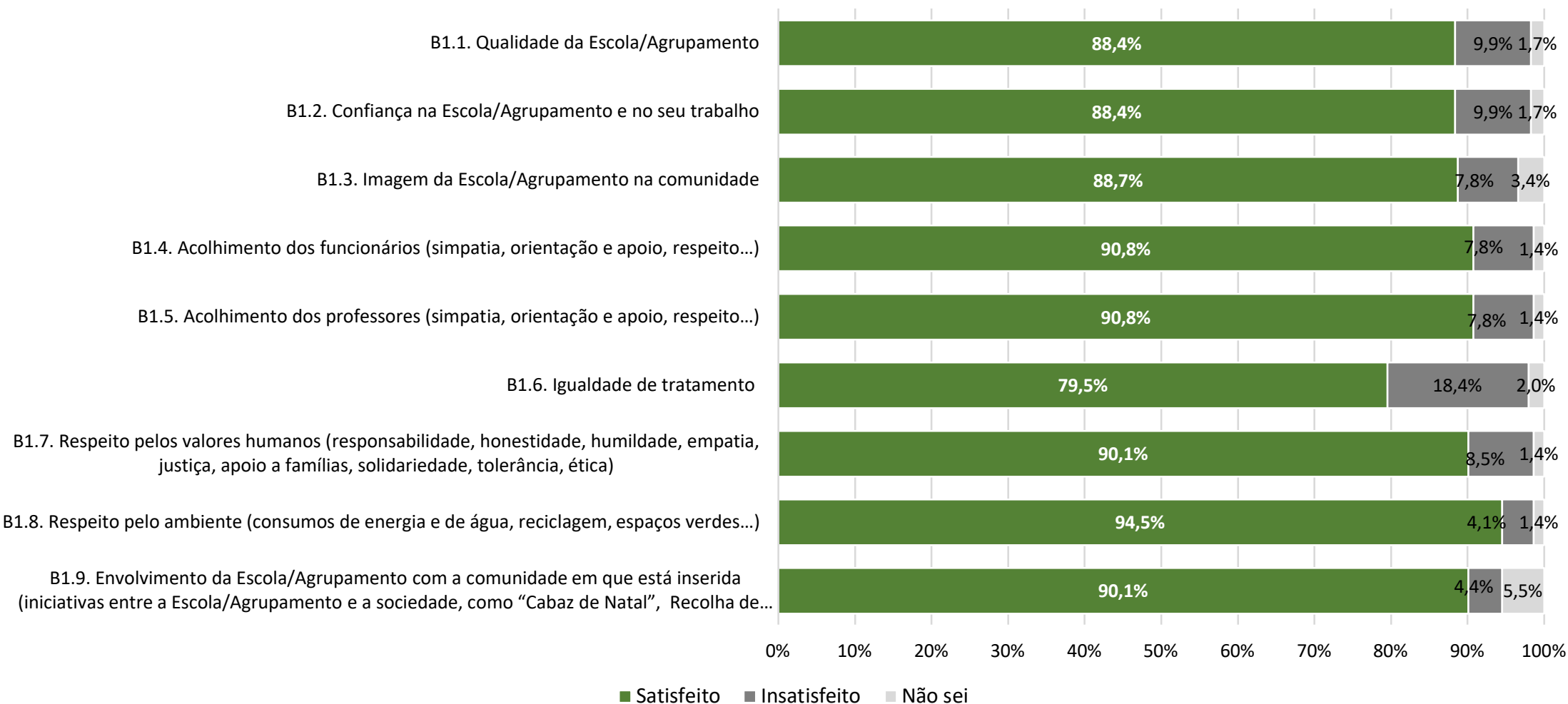


B1. Imagem global da Escola/Agrupamento - Por favor, indica-nos o teu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 293x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B1.1. Qualidade da Escola/Agrupamento	90	169	26	3	5
B1.2. Confiança na Escola/Agrupamento e no seu trabalho	104	155	23	6	5
B1.3. Imagem da Escola/Agrupamento na comunidade	108	152	18	5	10
B1.4. Acolhimento dos funcionários (simpatia, orientação e apoio, respeito...)	121	145	20	3	4
B1.5. Acolhimento dos professores (simpatia, orientação e apoio, respeito...)	117	149	18	5	4
B1.6. Igualdade de tratamento	86	147	41	13	6
B1.7. Respeito pelos valores humanos (responsabilidade, honestidade, humildade, empatia, justiça, apoio a famílias, solidariedade, tolerância, ética)	119	145	19	6	4
B1.8. Respeito pelo ambiente (consumos de energia e de água, reciclagem, espaços verdes...)	147	130	9	3	4
B1.9. Envolvimento da Escola/Agrupamento com a comunidade em que está inserida (iniciativas entre a Escola/Agrupamento e a sociedade, como "Cabaz de Natal", Recolha de alimentos, apoio a famílias com dificuldades, desporto, parcerias com entidades, etc.)	124	140	11	2	16

B1. Imagem global da Escola/Agrupamento (Alunos)

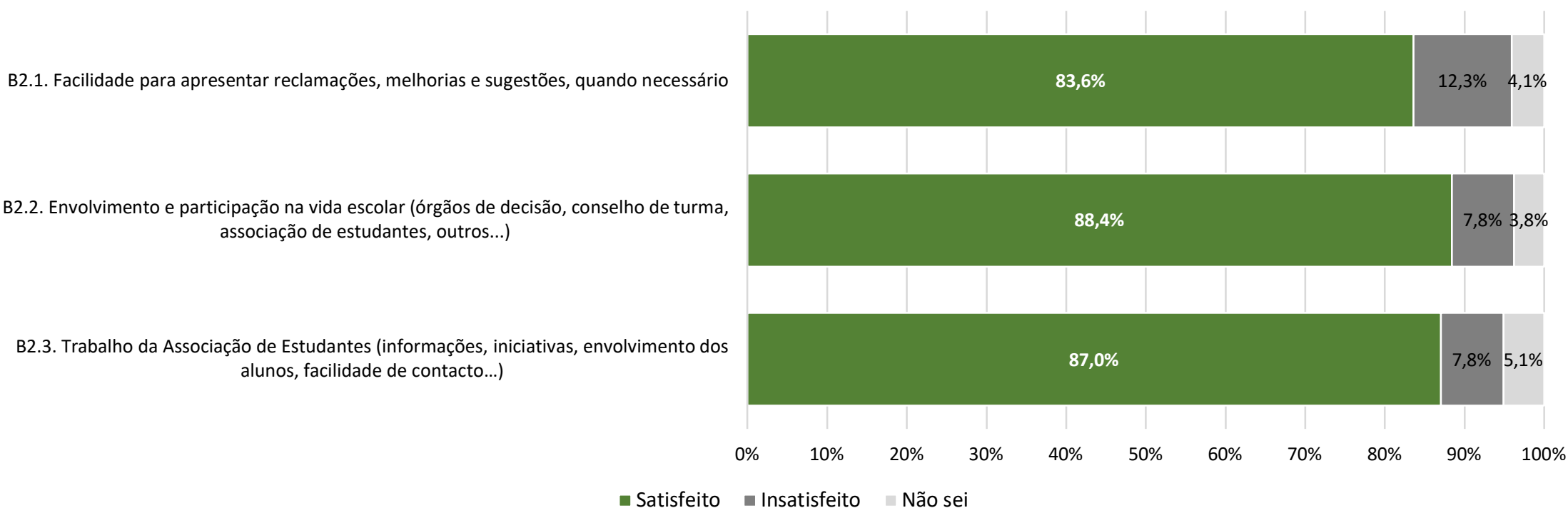


B2. Envolvimento e participação - Por favor, indica-nos o teu grau de satisfação com:

Matriz de escolha única, respostas 293x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B2.1. Facilidade para apresentar reclamações, melhorias e sugestões, quando necessário	88	157	27	9	12
B2.2. Envolvimento e participação na vida escolar (órgãos de decisão, conselho de turma, associação de estudantes, outros...)	114	145	17	6	11
B2.3. Trabalho da Associação de Estudantes (informações, iniciativas, envolvimento dos alunos, facilidade de contacto...)	112	143	18	5	15

B2. Envolvimento e participação (Alunos)

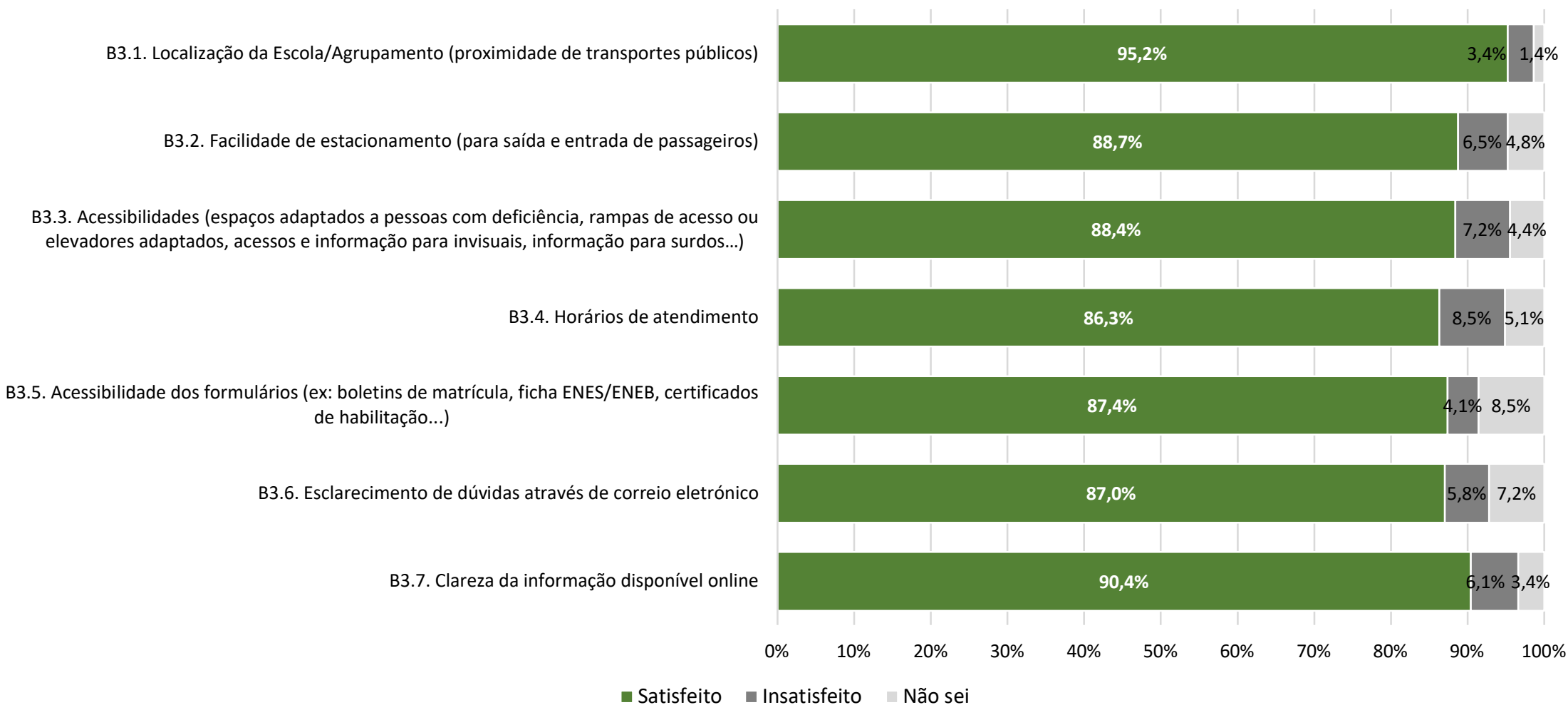


B3. Acessibilidade - Por favor, indica-nos o teu grau de satisfação com:

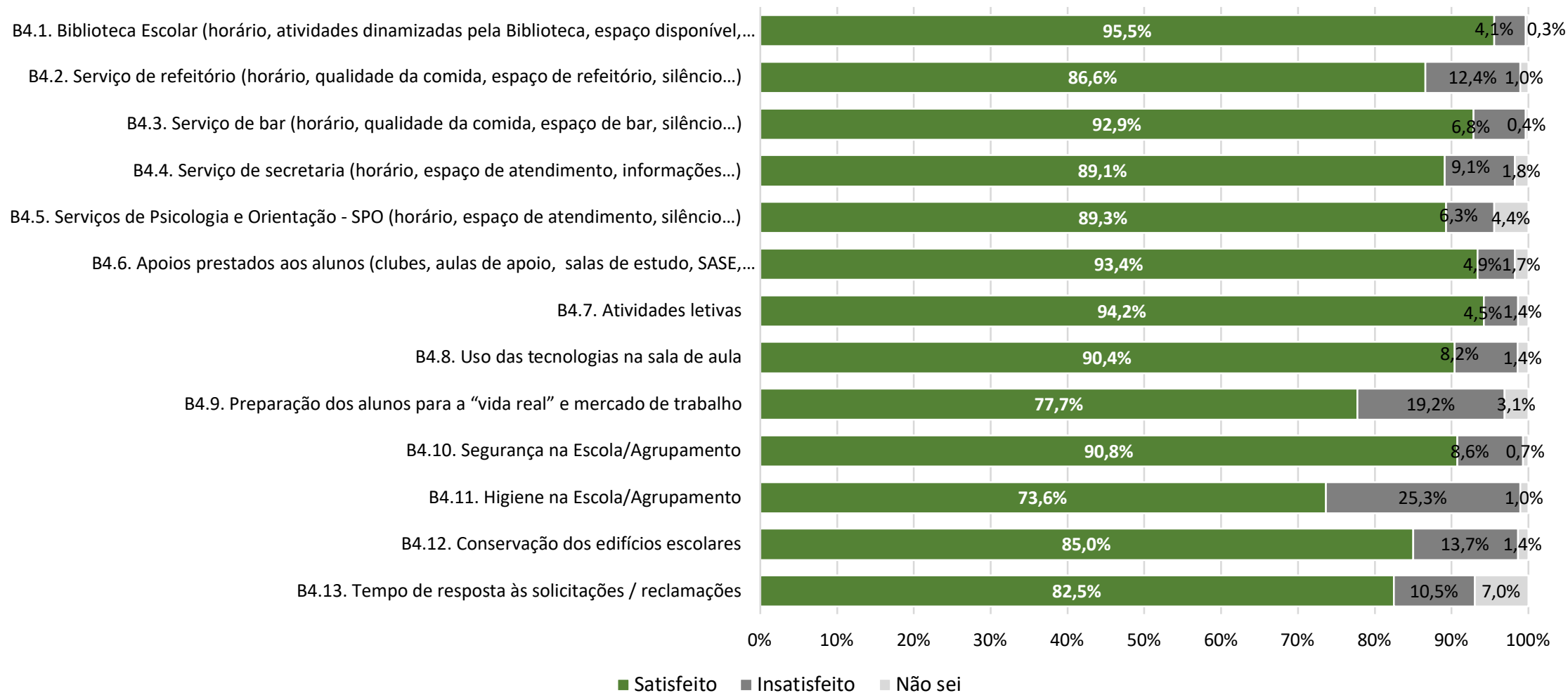
Matriz de escolha única, respostas 293x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei
B3.1. Localização da Escola/Agrupamento (proximidade de transportes públicos)	171	108	7	3	4
B3.2. Facilidade de estacionamento (para saída e entrada de passageiros)	129	131	17	2	14
B3.3. Acessibilidades (espaços adaptados a pessoas com deficiência, rampas de acesso ou elevadores adaptados, acessos e informação para invisuais, informação para surdos...)	137	122	17	4	13
B3.4. Horários de atendimento	99	154	18	7	15
B3.5. Acessibilidade dos formulários (ex: boletins de matrícula, ficha ENES/ENEB, certificados de habilitação...)	114	142	8	4	25
B3.6. Esclarecimento de dúvidas através de correio eletrónico	105	150	14	3	21
B3.7. Clareza da informação disponível online	117	148	12	6	10

B3. Acessibilidade (Alunos)



B4. Serviços (Alunos)



B4. Serviços - Por favor, indica-nos o teu grau de satisfação global com:

Matriz de escolha única, respostas 293x, Não respondido 0x

	4 - Muito satisfeito	3 - Satisfeito	2 - Insatisfeito	1 - Muito insatisfeito	NS - Não sei	NA - Não se aplica
B4.1. Biblioteca Escolar (horário, atividades dinamizadas pela Biblioteca, espaço disponível, silêncio, livros e equipamentos...)	158	121	7	5	1	1
B4.2. Serviço de refeitório (horário, qualidade da comida, espaço de refeitório, silêncio...)	99	153	30	6	3	2
B4.3. Serviço de bar (horário, qualidade da comida, espaço de bar, silêncio...)	130	131	14	5	1	12
B4.4. Serviço de secretaria (horário, espaço de atendimento, informações...)	112	142	20	6	5	8
B4.5. Serviços de Psicologia e Orientação - SPO (horário, espaço de atendimento, silêncio...)	119	122	10	7	12	23
B4.6. Apoios prestados aos alunos (clubes, aulas de apoio, salas de estudo, SASE, realização de atividades de enriquecimento curricular...)	124	144	8	6	5	6
B4.7. Atividades letivas	139	136	8	5	4	1
B4.8. Uso das tecnologias na sala de aula	113	150	17	7	4	2
B4.9. Preparação dos alunos para a “vida real” e mercado de trabalho	90	137	36	20	9	1
B4.10. Segurança na Escola/Agrupamento	108	157	18	7	2	1
B4.11. Higiene na Escola/Agrupamento	75	140	58	16	3	1
B4.12. Conservação dos edifícios escolares	88	161	32	8	4	0
B4.13. Tempo de resposta às solicitações / reclamações	84	152	23	7	20	7